



דו"ח אחריות תאגידית של קבוצת פרטנר

לשנת 2016
ונתוני שנת 2015

Partner

תוכן עניינים

<p>10.2 רכישת מניות מספקים חברתיים</p> <p>11 הסביבה שלנו</p> <p>11.1 אחריות סביבתית</p> <p>11.2 תחילת אגודת שיתוף אקלים וניי הממסה</p> <p>11.2.1 צמצום צריכת החשמל</p> <p>11.2.2 צמצום צריכת דלק</p> <p>11.2.3 פליטות CO2</p> <p>11.2.4 פני אסכולה</p> <p>11.2.5 צריכת מים</p> <p>11.3 מסיבה מחמירה בתקני הבטיחות של מקדי העובדים</p> <p>12 גיוון האחריות התאגידית וניהול תכנון איתקה, המשל האגודי וניהול תכנון</p> <p>13.1 משל תאגיד</p> <p>13.1.1 חברי דירקטוריון</p> <p>13.1.2 ניהול תכנון</p> <p>13.2 ניהול תכנון</p> <p>13.2.1 איכפת מהחלטות והגבלות</p> <p>13.2.2 תחזית ניהול עניינים</p> <p>13.2.3 תחזית ניהול עניינים</p> <p>13.3 קודקוד האתי</p> <p>13.3.1 ניהול עניינים</p> <p>13.4 דיווח דיווחים עם מספקים ורשימת משל</p> <p>14 אינדקס GRI</p>	<p>7.4.2 משווי הערכה</p> <p>7.5 דואגים לרווחת העובדים שלנו</p> <p>7.5.1 איחון בית העובדים</p> <p>7.5.2 מערך הרווחה מיני</p> <p>7.5.3 דואגים לבריאות העובדים</p> <p>7.5.4 השכלה</p> <p>7.5.5 עובדים כפילא מרישה</p> <p>7.5.6 מדיניות סיכנות וגורמי העסקאות</p> <p>8 הקבוצה שלנו</p> <p>8.1 הישגים שלנו</p> <p>8.2 חובות כספיות</p> <p>8.3 שכר עובדים</p> <p>8.4 השתתפות רצון לפרטנר</p> <p>8.5 שכר עובדים</p> <p>8.6 כרטיסי וואטסאפ המידע</p> <p>9 מובנים לקהילה</p> <p>9.1 האסטרטגיה התקופתית שלנו</p> <p>9.2 הדשנות חברתית</p> <p>9.2.1 הפיכת פולמות דיגיטליים לנשים</p> <p>9.2.2 עובדים עובדים אחרים מקברים</p> <p>9.2.3 פרויקט עידוד נשים בטווח כרשת כקרב</p> <p>9.2.4 פרויקט עידוד נשים בטווח כרשת כקרב</p> <p>9.2.5 פרויקט עידוד נשים בטווח כרשת כקרב</p> <p>9.3 חיפוי לטכנולוגיה בקהילה</p> <p>9.3.1 מיליון</p> <p>9.3.2 מיליון</p> <p>9.3.3 פליטות פחמן</p> <p>9.3.4 מורכבות עובדים</p> <p>9.3.5 מורכבות עובדים</p> <p>10 הספקים שלנו</p> <p>10.1 דיווח עם מספקים</p>	<p>1 תקציר הדו"ח</p> <p>2 אחריות דו"ח האחריות התאגידית</p> <p>3 על קבוצת פרטנר</p> <p>3.1 ביצועים פיננסיים</p> <p>3.2 מובנים חברתית</p> <p>3.3 פעילות קבוצת פרטנר</p> <p>3.4 בעלי מניות</p> <p>4 העתיד כבר כאן</p> <p>5 שנה של שינוי</p> <p>6 שולחן העבודה</p> <p>7 העובדים שלנו</p> <p>7.1 מדיניות העבודה ופיקוח אדם</p> <p>7.1.1 העובדים שלנו</p> <p>7.1.2 פיקוח אדם</p> <p>7.1.3 התארגנות עובדים</p> <p>7.2 פיקוח אדם ופיקוח אדם</p> <p>7.2.1 פיקוח אדם</p> <p>7.2.2 פיקוח אדם</p> <p>7.2.3 פיקוח אדם</p> <p>7.3 פיקוח אדם</p> <p>7.4 פיקוח אדם</p>
---	---	--

1 תקציר הדו"ח



קבוצת פרטנר נמצאת ביעומו של שינוי אסטרטגי - להפוך מחברת סלולר לקבוצת תקשורת שמעבדת לקוחותיה את כל שירותי התקשורת הדרושים - בנוסף על הטלפון הנייד, פרטנר מציעה שירותי אינטרנט, טלוויזיה, פתרונות עסקיים וכלכליים כמקום אחד.

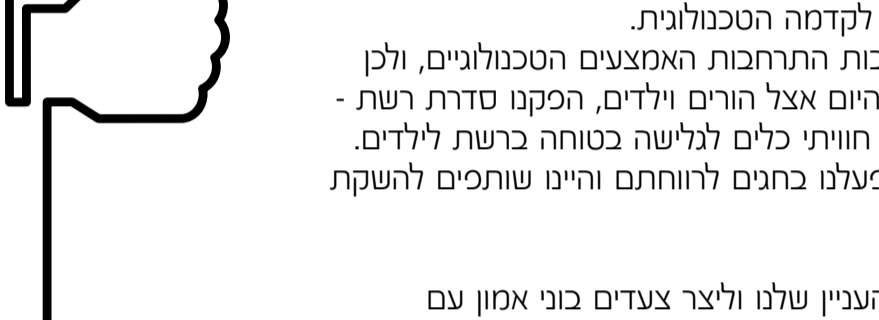
השינוי הזה לוח גם במהלך מיתוג מחדש והתאמת חזון החברה והערכים שעובדיה מייצגים. בתחילת שנת 2016 יצאו לדרך חדשה, השקנו מותג חדש, ייעוד עורכים ועדכנים, והכנו מחברת סלולר מובילה, לקבוצת תקשורת סוללת המספקת שירותי מתקדמים ונרחבים לקוחותינו. חלק מהשירותים האלו מסע אליו יצאו כולו יחד, הנהלה, דירקטוריון, ספקים ושותפים עסקיים והשמענו ניכרת בכל מושקיה החברה והקהילה בה אנו מועלים.

אנחנו בפרטנר לא לוקחים שום דבר כמובן מאליו, תמיד שואלים "למה?" ומארגנים את עצמנו. אנחנו מנסים דרכים לשפר, ללמוד, להפוך לעדן ולהטמיע את כחיים המובילים של סלולר. אנחנו שבים ונחברים גם עצמנו גם בתחומי האחריות התאגידית. חשוב לנו להלך דיווח עם מחזיקי העניין מתוך שקיפות ומתיחות. עבורנו דו"ח האחריות התאגידית הוא עוד מילומורה לזכונו, להקטיבי, ללמוד ולשפר.

אנו מסייעים את מדיניות האחריות התאגידית בתהליך העבודה בחברה ומנהלים אותה באופן סדור וכולקד מהאסטרטגיה העסקית. העבודה בחברה במנהיגות ארגון "מעלה" מתנה בדיחה הגבוה ביותר "מילנינה ++ בדיחה מנהלית בשנים 2015-2016. מיקומנו הגבוה בעל השקעתנו המתמדת ופעילותנו בתחום.

Partner

2 אודות דו"ח האחריות התאגידית



חברה דיגיטלית, אנו מרגשים אחריות להגיש את החיים המובחרים את השירותים המתקדמים לכלל הצרכן, ואנחנו עושים זאת במסגרת דרכים. בשנת 2016 שמנו דגש על הכללה דיגיטלית של אולסותינו ויצרנו את מדיניות "מובנים לנו" הרכיב - במסגרתו אנחנו מלמדים אנשים מובנים את מיומנותי המסאטרטפון ומאפשרים להם להיות שותפים לקדמה הטכנולוגית. נלשה בטווח ברשת לילדים, הפכה נושא מוחי בעקבות האמצעים הטכנולוגיים, ולכן בחרנו לטקס כהרחבה בנושא זה. כדי להעלות לטדר רצון אצל הורים וילדים, הפקנו סדרת רשת - "אחריות ברשת" - ניו ודור מולטו כשות, המציגה באופן חווייתי כלים לנלשה בטווח ברשת לילדים. בנוסף, לא נשארו אדישים למצבם של יצולי השואה, פעלנו בחנים לרווחתם והיינו שותפים להשקת אפליקציה עידודית להנצחת קרבנות ויצולי השואה.

המשקנו לטכח את מערכת החיסום שלנו עם מחזיקי העניין שלנו וליצר צעדים בוני אמון עם הלקוחותינו. חברת תקשורת סוללת אנו משיקים את פעילותנו בכל משקנו העשייה כדי להעביר לקוחותינו שירות איכותי התואם את צרכיהם ולספק להם מונן רחב של פתרונות תקשורת, מוצרים ושירותים מתקדמים.

אנו קשובים לעובדינו ומעניקים להם סביבת עבודה נעימה, מאתגרת ומעשירה, דואגים לפיתוח אשיו ומקצועי ולמעך רווחה רחב וטופף. בשנת 2016 נכחורנו שוב כיחברה שהיכ טוב לעבוד בהי מבין חברות הסלולר.

צריכת האנרגיה ומושאב הסביבה בכל תחומי פעילותנו מחויבות לצמצום

דיווח המוצג בפנים סוקר את פעילותנו בתחום האחריות התאגידית, לפני ואחרי המיתוג מחדש. פעילותנו בתחום מדוחות בעקבות דיווח זה ובאתר החברה.

קריאה מהנה
איציק בכנישת, מנכ"ל

Partner

3 על קבוצת פרטנר



2015	2016	הכנסות המפעלה (מחזור מכירות)
4,111	3,544	
610	548	שכר עובדים והטבות
639	620	רווח מולטי
(40)	52	רווח והפסד נקי לשנה
5,526	5,197	סך הנכסים
4,506	4,086	סך ההתייבויות
1,020	1,111	סה"כ הון
46	46	סה"כ רווח (הפסד) כולל לשנה

חברת האחריות התאגידית לשנים 2015-2016 הוא הדו"ח השביעי אותו מפרסמת פרטנר. פרטנר היא חברת התקשורת היחידה בישראל שמפרסמת בעקבות דו"ח אחריות תאגידית. הדו"ח מתבסס על עקרונות הדיווח של ארגון ה-GRI הבינלאומי, לוי תכן G4, תוך התקדמות בניהול דיווח עם מחזיקי העניין שלנו ומתוך שרשי דוחות ביטוי השאפים המהותיים שהועלו על ידם בסמגרת ערשי דיווח שקיימו עמם.

השנה החלטנו לפרסם דו"ח דו-שנתי, כך שתאים לתהליכים העסקיים והאסטרטגיים שהחברה עברה במהלך שנים אלו. תקופת הדיווח מתייחסת לשנים 2015-2016.

בדו"ח תמצאו מיוחן לנכי פעילותנו בתחומים הרלוונטיים למחזיקי העניין שלנו: לקוחותינו, עובדינו, שותפינו העסקיים והקהילתיים ובעלי המניות של החברה. תוך התמקדות בנושאים המהותיים עבורם ועבור קבוצת פרטנר.

הדו"ח הדיגיטלי מציג באיור החברה. חני דו"ח מתעדכנים מעת לעת מתוך כוונה לשמור על שקיפות ועדכנות ושמשיים כסיום ותשית לדיווחים מתייחסים ועתידיים על כלל פעילותנו בתחום.

הדו"ח נכתב כשיווי איתרה GoodVision - יועצים לאחריות תאגידית מקבוצת אדוון נהג, אשר הינה מחזיקת עניין רשמית בארגון ה-GRI (יוזמת הדיווח הבינלאומי).

הנתונים המוצגים בדו"ח נאספו בתהליך שכלול שירות עובדים ומנהלים, פיתוח דיווחים נפשיים, מסמכי מדיניות, קוד אתי וחומרים נוספים של החברה.

אנו מודמים אותך לקרוא, להתרשם, להגיב ולפנות אל מנהלת הטליונה Tilla.toren@partner.co.il
Good Vision המלווה ומטעם www.goodvision.co.il
עברי ורביני www.goodvision.co.il



3.1 ביצועים פיננסיים

3.2 מובנים חברתית



ההחלטה להכיר מחברת פרטנר Orange שירותים המפעלה בישראל בכל עיקר פעילותנו מתבצעת תחת השותפות Partner, וכן באמצעות מותג סוים מוביל, מותג המציע שירותי סלולר מובנים, שפרטנר הקימה בשנת 2012.

תחת החברה מועלת התקשורת סלולרית, טלפוניה המספקת סל שירותים רחב בתחום הטלפוניה והאינטרנט. הפעילות של חברת סוים סמילי לטלוקים הטלפוניה והאינטרנט פרטנר כמחלק בתוך חודש יוני 2017 הושקה פרטנר את שירות הטלוויזיה Partner TV.

מטת החברה ממוקם בראש העין ובו מרכזות פעילות חטיבות המטה - משאבי אנוש ומנהל כספים, ייעוץ משפטי, אסטרטגיה ופיתוח עסקי ועוד. לפרטנר מספקת שירותי מרכזי שירות ומכירה המכסים כרובי הארץ.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

לרשת הדור הרביעי של פרטנר המעלה הרחבה בישראל - למעלה מ-90% מהמכרות העורכים בישראל מותשים בטכנולוגיה ה-LTE. במהלך שנת 2016, פרטנר באמצעות חברת PHI, החלה במיטת רשת דור 4.5 (LTE-Advanced).

בנוסף, במהלך שנה זו, פרטנר החלה במיטת רשת השנייה קונית מבוססת סייבס אופטיים, וכיום מספקת שירותי אינטרנט גם על גבי רשתות עצמאיות זו, לקוחות עסקיים ופרטיים.

בשנת 2016 הודיע פרטנר על יצאה לדרך חדשה קבוצת תקשורת

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

פרטנר שואפת לטכח לקוחותיה בכל על את הטכנולוגיה המתקדמת ביותר ואת השירותים החדשים ביותר. החברה מספקת את שירותי הסלולר שלה באמצעות הרשת המתקדמת בישראל, כין השאר באמצעות סטנולוגיה ה-LTE. רשת הדור הרביעי מהטכנולוגיה המתקדמת בעולם, המאפשרת העלאת הורדה של מדיניות פעילות עד 150 מנה ביט טלפוניה.

4 העתיד כבר כאן

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.

בשנת 2016 הודיעה החברה על כוונה להשיק שירות טלוויזיה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2017. פרטנר הודיעה כי שירות הטלוויזיה שלה יתבסס על מערכת האנדרואיד TV.



שירות רשתות

השקעה בשדרוג של רשתות התקשורת, הינה מהותית לטובת היערכות לסביבה דיגיטלית והתחרותיות וכלכלת המהירות ללקוחות. מהירות ויעילות הרשתות הינה הופתת לצורך ניהול הסיכונים של החברות בנוגע לתמיכה בציודים טכנולוגיים עתידיים. בתחום זה, פרטנר החלה במיטת דור 4.5 תוך ביצוע שדרוגים נוספים במערכת הליבה. מהירות השיחות ללקוחות באמצעות ניהול דיאלוג למעלה ל-100 מנה בחדש ה LTE לקראת מריצת מחסום הינה בהמשך הדרך.



אבטחה מוגברת

התפתחות עולם הדיגיטל מכיא עמו סוגיות אבטחה ברשתות האינטרנט. הלקוחות מצפים מחברות מובילות להגנה כראשיתית על הפרטיות שלהם ועל המידע הנמצא ברשות החברות. חברות התקשורת נדרשות לתמוך בצפייה אלה באמצעות מונון של חידושים טכניים ותפעולים העונים על צרכים אלו. פרטנר במסגרת פעילות תחום אבטחת המידע בפרטנר, מקדישה על יישום ואכיפת דרישות אבטחת המידע השמור בכסיסי הנתונים של החברה, ויוזמה נקטת הצעדים הדרושים לשם קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות ומעבר לכך. מירט על הפעילויות בתחום ניתן ללמוד בפרק אבטחת הפרטיות.

זיהוי נושאים מהותיים מהווה בסיס לתוכן המופיע בדו"ח האחריות התאגידית. תהליך זיהוי הנושאים המהותיים של החברה כולל 3 שלבים:

1

שלב 1: זיהוי היבטים רלוונטיים
מטרת השלב הראשון הוא סקירה של נושאים רלוונטיים בתחום האחריות התאגידית. בתהליך זה סקרנו דיווחי אחריות של חברות תקשורת בינלאומיות מובילות המפרסמות דיווח על פי תקן הדיווח G4 של ארגון GRI וכמו נושאים מהותיים בענף התקשורת שווה על ידי ארגון Standard Board (The Sustainable Accounting - SASB) לצורך ניהול הסיכונים של החברות בנוגע לתמיכה בציודים טכנולוגיים עתידיים. בתחום זה, פרטנר החלה במיטת דור 4.5 תוך ביצוע שדרוגים נוספים במערכת הליבה. מהירות השיחות ללקוחות באמצעות ניהול דיאלוג ושיוש שוטף עימם לאורך השנים, ביצוע סקרי שביעות רצון, ראינות ומשובים.

2

שלב 2: קביעת חשיבות הנושאים לדיווח
לאחר שביצענו שיחת נושאים מהותיים ביצענו מיטת של רלוונטיות וחשיבות הנושאים. הנושאים נבחרו בהתאם למידת ההשפעה של החברה על הנושאים ולאופן שבו החברה מושפעת מהם (במובן של החברה ומחוצה לה). לאחר שביצענו את המיטת רשימה ממוננת של נושאים מהותיים ביותר לנו ולמחזיקי העניין שלנו. הנושאים חולקו על פי רמת חשיבותם: נושא בעל רמת חשיבות גבוהה- מדורג בדו"ח זה, נושא בעל רמת חשיבות בינונית- נושא שהחברה מדווחת בדו"ח או באמצעים אחרים (כגון, אתר האינטרנט של החברה) ונושא בעל רמת חשיבות נמוכה- אינו מדווח בדו"ח זה, אך אינו נכצע עליו בקרה.

5.1 מטריצת מהותיות

	נמוכה	בינונית	גבוהה
למחזיקי העניין		<ul style="list-style-type: none"> מונמולים והגברת תחרות בטיחות ילדים ברשת וצמצום פערים דיגיטליים הכשרה ומיתוח עובדים זמינות עובדים ורווחתם 	<ul style="list-style-type: none"> שירות ושביעות רצון לקוחות גיוון בתעסוקה אבטחת מידע ומרטייות בטיחות אחיקה, ממשל תאגידי וניהול תקין קרינה ואכות הסביבה
בינונית		<ul style="list-style-type: none"> רכש אחראי 	<ul style="list-style-type: none"> איכות ואמינות הרשת חדשנות ויוזמות

5.2 גבולות הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח:

נושא לדיווח	גבולות הדיווח	פרק בדו"ח
השפעות כלכליות עקיפות	בתוך החברה ומחוצה לה	מחברים לקהילה
בטיחות ילדים ברשת וצמצום פערים דיגיטליים	בתוך החברה ומחוצה לה	מחברים לקהילה
הכשרה ומיתוח עובדים	בתוך החברה	העובדים שלנו
גיוון בתעסוקה ושיוויון הדומיננות	בתוך החברה	העובדים שלנו
זמינות עובדים ורווחתם	בתוך החברה	העובדים שלנו
מדיניות בטיחות ונהות בתעסוקה	בתוך החברה	העובדים שלנו
אבטחת מידע ומרטייות	בתוך החברה	הלקוחות שלנו
שירות ושביעות רצון לקוחות	בתוך החברה	הלקוחות שלנו
גנישות	בתוך החברה	הלקוחות שלנו
ניהול צריכת אנרגיה	בתוך החברה	הסביבה שלנו
אחיקה, ממשל תאגידי ומנהל תקין; התנהגות תחרותית, מניעת שחיתות, אחיקה, וממשל תאגידי	בתוך החברה	אחיקה, ממשל תאגידי ומנהל תקין

6 דיאלוג עם מחזיקי עניין

השקת המותג החדש היוותה עבורינו הודמנת ליצור מערכת יחסים מודשת עם מחזיקי העניין. כמו שרתבסס על הנכסים התדמיתיים של המותג ה Orange ותבנה נכסים חדשים למותג פרטנר.

הגדרנו למותג ייעוד חדש ועדכי - "להפוך את החיים המחברים למינים וזורמים משך כמו משאב טבע - כמו אוויר ומים", ובכינו שפה וערכים חדשים המשקפים את החשיבות שהחברה רואה בדיאלוג עם מחזיקי העניין תוך שקיפות, הוגנות ושקשורת פתוחה, בכל רגע.

הערכים: 'אנשים של אנשים', 'מנצחים אמיתיים', 'ימדי סקרנים', 'יכונים אמון', 'מחויבים לפשטות' ו'משימים סביבה' לשוניים - מבססים את הוגנות שבמסגרת מרכת היחסים עם מחזיקי העניין, עליו לפעול באופן אקטיבי כדי להיות ראויים לאמונם.

כדי ליצור אמון ולבסס מערכת יחסים על שקיפות והוגנות, אנחנו מקדישים לנהל דיאלוג ושיוש שוטף עם מחזיקי העניין שלנו (המושפעים מפעילות החברה או ששיוש עוליה) תוך הקפדה על שיתוף, הקשבה ולמידה. דיאלוג זה, מאפשר לנו להחשף לנושאים מהותיים למחזיקי העניין שלנו, להיות את צרכיהם, לשפר את איכות שירותנו ואת התנהלותנו העסקית.

החברה דיגיטלית, אנחנו פועלים להתאים את ערוצי דיאלוג למציאות הדיגיטלית ולאפשר מגוון ערוצים ליצירת תקשורת שוטפת עם מחזיקי העניין שלנו.

6.1 ערוצי דיאלוג עם הלקוחות

ערוצי תקשורת רבים למינייה בכל
נושא למחלקת מינייה הציבור דרך אתר החברה, מענה טלפוני, צ'אט, פקס, מייל ועוד ומגוון ממשקים דיגיטליים כשירות עצמי לכיניה למוקד שירות הלקוחות הזמינים 24/7

דף פייסבוק הפתוח לדיאלוג בכל מינייה.

בקשת משוב בסקרי שביעות רצון באמצעות נוסים חיצוניים, בערוצי תקשורת מגוונים
אנו עורכים סקרי שביעות רצון של הלקוחות שלנו מהשירות, בהיקפים נרחבים ובאופן רציף. אנו מנתחים ובוקרים את הממצאים ואת התובנות העוליים ממכלול הסקרים, כדי שנוכל להמשיך ולשקוד על בנייה ויישום של תכניות עבודה עדכניות ומדיקות, ללמוד ולהשתפר באופן מתמיד וכדי להעניק את השירות האיכותי והטוב ביותר ללקוחותינו.

מענה פרונטלי במרכזי השירות והמכירה של החברה ברחבי הארץ.

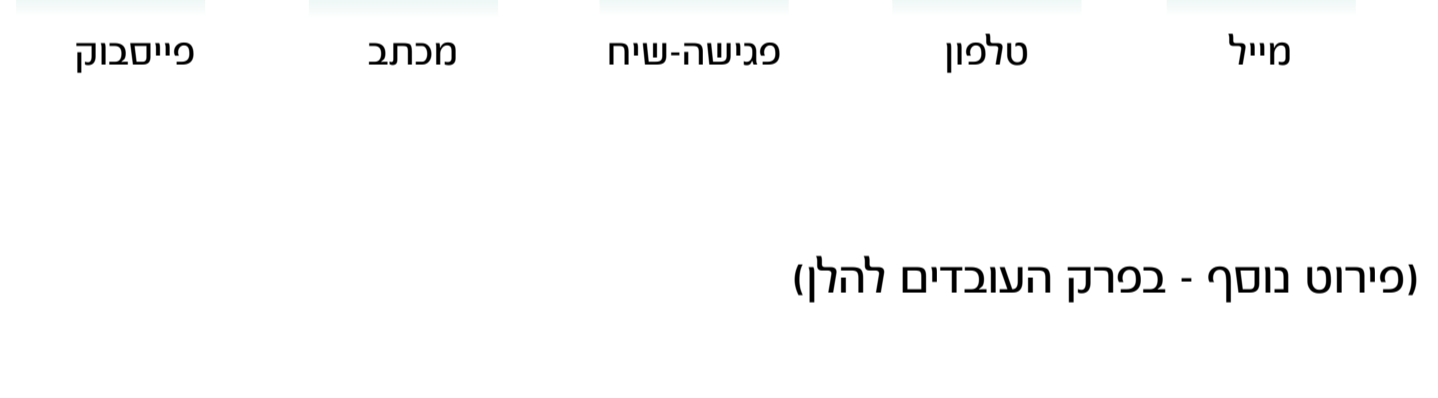
שירות חדשני - הצ'אט-בוט של פרטנר
מענה אוטומטי של Bot בתוכנת המסנר של פייסבוק, עם אפשרות מעבר להמשך צ'אט עם בניני בשעות הפעילות.

אפשרות לכיניה למוקד שירות הלקוחות באמצעות שליחת הודעת sms.

אפליקציית MyPartner, המרכת מידע אישי של חשבון המני, מידע כללי על שירותים ומצרים של פרטנר, יוכלת לבצע פעולות כגון קנייה מקוונת ושיוש תמאי תכנית.

6.2 ערוצי דיאלוג ושיוש עם העובדים

לרשות העובדים עומדים מגוון ערוצי כיניה למנהל החברה בכל הדרגות בכל נושא. ניתן לזנות למנהלות משאבי אנוש של החברה ולמנהלי פרטנר במייל, בטלפון, בפניה ישירה נליה או אונליין. אמצעי הקשר מפורסמים לעובדים באתר הפנים ארגוני ובאפליקציה הפנים ארגונית של החברה. בנוסף, באתרי החברה מפורסמים שלטים במגוון שפות המפרטים את ערוצי הפניה. בשנת 2017 נפתחה קבוצת פייסבוק סגורה לעובדים לשוחות ולדיאלוג בכל הנושאים.



פירוט נוסף - בפרק העובדים (להלן)

סקר עמדות עובדים

בממצאי הסקר כלי ניהול מוביל ומשמעותי ללמידה ולשיפור הדיאלוג בין העובדים להנהלה.

קו ישיר למנהלי באמצעות מייל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

קו ישיר לנשנכיל משאבי עובדים ומנהל

6.4 ערוצי דיאלוג בנושאי סביבה

פרטנר מאמינה בהטמנת תרבות ניהולית המעודדת צמצום המשפטיה הסביבתית. כדי לשמור על תרבות זו מקיימת פרטנר ערוצי דיאלוג בנושאי סביבה כגון:

- ניהול דיאלוג מצד ארגוני סביבה - אנחנו מקיימים ממשקים ושיוש עם ארגוני סביבה של מעט לעת ולפי הצורך.
- ביקור סביב נושאי הליכה של ארגוני סביבה והאגנטות.
- יצירת שיתופי פעולה עם מנהלות ארגוני סביבה.
- פרטנר החברה בפרטנר שותפה בהוקם על ידי יזמונות 2000 המאגד את החברות והארגונים החברתיים-סביבתיים הפעילים ליצור ראש העין בן ממוקמת החברה. מטרת המרום לייצר דיאלוג ושיתופי פעולה חברתיים סביבתיים בין כל הגורמים.



6.3 ערוצי דיאלוג ושיוש עם הקהילה

כפי שפירוט בפרק הקהילה להלן - לפרטנר פעילות נרחבת בקהילה בשותפות עם עמותות וארגונים ערוצי שיוש. יש לנו דיאלוג קבוע ומתמשך עם נוסים אלה באמצעות ערוצי כיניה ישירים, כגון: כחובת מייל ייעודית המנהלת על ידי מנהלת האחריות הראגידית של הקבוצה, ממשקים וסיעור מוחות עם עמותות וארגונים לניבש תוכניות אסטרטגיות שנתיות בנושאי פעילות בקהילה, פניות יזמות של פרטנר לעמותות וארגונים ליצירת שיתופי פעולה ארוכי טווח ועוד.

6.5 ערוצי דיאלוג עם הספקים

אנו רואים בספקים שלנו שותפים לדרך ושואפים לעבוד עם ספקים הפועלים על פי הגורמות המקובלות בפרטנר.

ערוצי דיאלוג עם ספקים:

- מעבר לקשר הרציף עם הספקים אנחנו מקיימים משוב שנתי לספקי פרטנר הבודק את כלל הנושאים הרלוונטיים לקשר בין פרטנר לביןם.
- עמוד ייעודי באתר האינטרנט של החברה המיועד לפניות ספקים.
- במגוון מדיות באופן גלוי או אנונימי. הפניות מועברות למייל בלתי תלוי של מנכר החברה.
- קוד אתר החל על ספקי החברה המסדר את הסמעת כללי האחיקה עם כללי חלק ממערכת היחסים עם הספקים. במסגרתו מוסדרים גם כללי הדיאלוג עימם.

7 העובדים שלנו

7.1 מקום העבודה וזכויות אדם

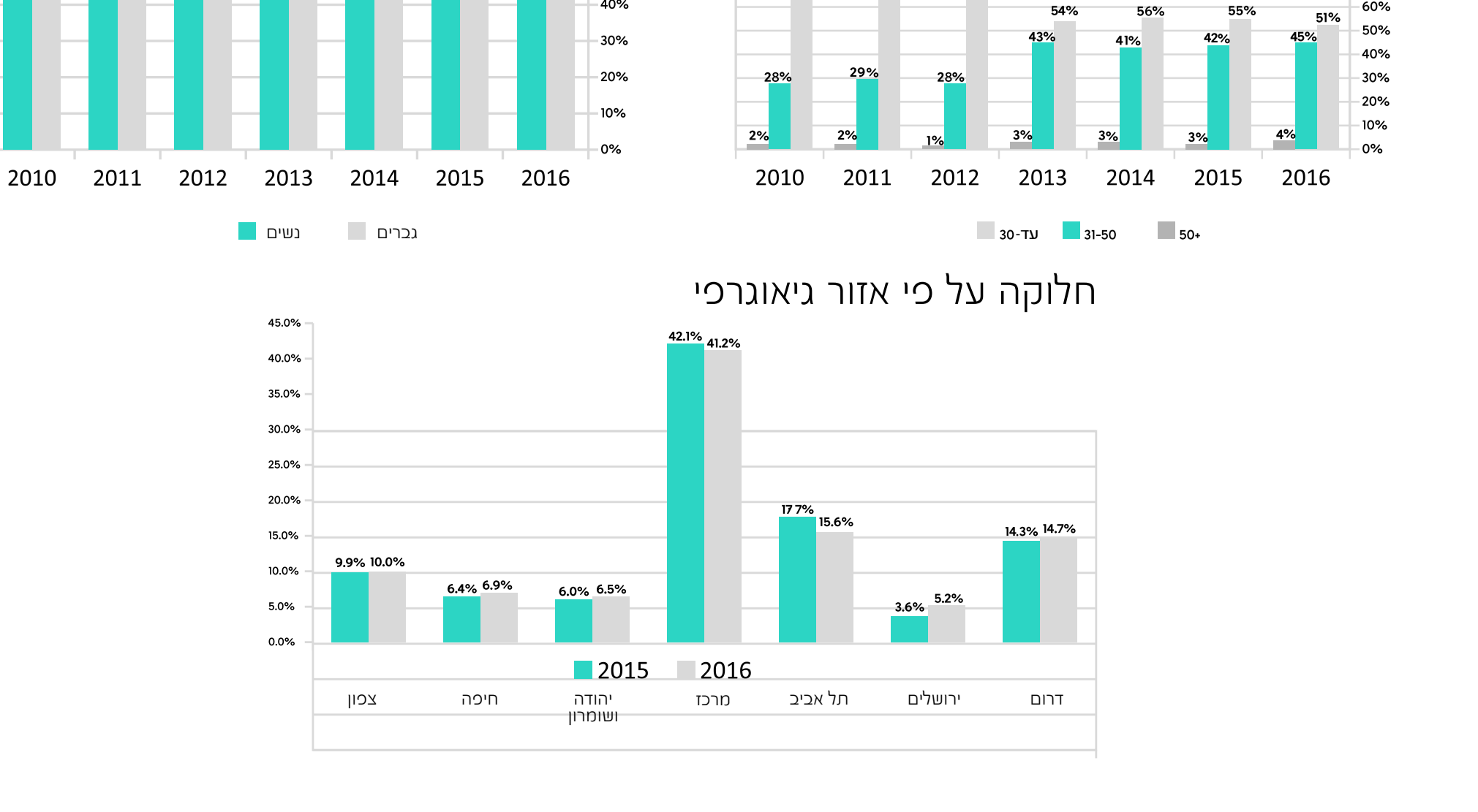
העובדים שלנו הם השותפים המרכזיים להישג החברה והצלחתה. בסוף שנת 2016 כייטנר 2886 משרות המאפשרות על ידי עובדים ועובדות, מכל גונוי הקשת בחברה הישראלית, להגשים מסיבכת עבודה מותאמת, ייחודית ונעימה.

מקום המתיסה הארגונית של החברה, אנו מאמינים בתרבות של תחיות ושקיפות ארגונית, פקדמים ומעודדים דיאלוג פתוח, יצירתיות, זמנה וחדשנות. אנו פועלים בהגנות ובכבוד כלפי עובדינו ומכבדים את זכויותיהם ופרטיותם. אנו שואפים לאפשר איזון בין חיי העבודה והחיים האישיים של העובדים, תוך מתן מענה לאתגרי העולם העסקי וכן שוקדים לאפשר לעובדים אומק מקצועי ואיש במסגרת החברה. בשנת 2016 קודמו ונידו לתפקידים שונים 493 עובדי החברה.

לא ככדי אנוחנו מדורגים מזה 12 שנים במקום הראשון מבין חברות הסלולר בדירוג של החברות שהכי טוב לעבוד בהן של TheMarker ו-CofaceBdi. חקרת משקלל את דירוגם של עשרות אלפי עובדים במשק, סמנכילי משאבי אנוש וכן סקר פנים ארגוני בין עובדי קבוצת פרטנר.

אנו שומרים על מגמדתו כמובילים מבין חברות הסלולר ועל ייתרונותינו במיטת הפרמטרים-שביעות רצון כללית, שביעות רצון מהתפקיד, מיקום העובד בסדר עדיפויות של החברה ועוד. חברה שטוב לעבוד בה, עבורינו, היא משימה יומיומית המיושמת כשטח הליכה למעשה, בכל עת ובכל תנאי שוק משתנים. ההשקעה הייחודית והבלתי ניתנת שלנו ביצירת סביבת עבודה מהפכית, קשורה ומעצימה וברוחת העובדים היא חלק מההתירכות שלנו: ללמוד, לשפר כל העת, לשאוף מעלה ולהוביל.

ניהול התחום: תחומי הניוס, תמאי ההעסקה, ההדרכה הפיתוח הארגוני, רוחת העובדים ובטיחותם מרכזים על ידי סמנכיל משאבי אנוש ומנהל החברה.



12 שנה ברציפות שהינה סוג חברות הסלולר לעבוד בה מבין חברות הסלולר

מינעת הטרה מינית

בפרטנר הוגדרה אחראית למניעת הטרה מינית שעברה הכשרה מקצועית. לכן, אנו מיידיים במנוון מלספורמות בארונ דכר דרכי התקשרות עם האחראית למניעת הטרה מינית בחברה. מהנל משאכי אנוש נמצאים בקשר רצף עם העובדים, קשובים ורגישים לעשה ברוך החברה. מדיניות של פרטנר בנושא מפורסמת ומתקשרת באמצעות הדרכות, למוד, מייל ייעודי ופרסום באינטרנט של החברה וזאת לכלל העובדים.

הפניה לאחראית על הטרה מינית אפשרית במנוון דרכים: באמצעות מיניה אנונימית, דרך תיבת פניות, בטלפון, סקס או במייל. מודעות העובדים לערוצים אלו ולאפשרויות הפניה משתקפת בגיליה במספר הפניות. בשנת 2016, בשנת 2015 - נרשמו וטופלו 5 תלונות, מתוכן 2 מוצדקות. בשנת 2016 - נרשמו וטופלו 11 תלונות, מתוכן 2 מוצדקות.

זואפים לבריאות העובדים אנו רואים חשיבות רבה לזאנה לעובדים בתחום הבריאות וקידום אורח חיים בריא. הזואפים נהנים מיטוס "עתידי בריא" - ביטוח בריאות מקיף, לכל המשפחה, שכולל אפשרות לטיפולים והתייעצות עם רופאים מומחים, לרבות רופאים אלטרנטיביים, במנוון נושאים. הביטוח הכולל גם ביטוח נסיעות לחו"ל, ללא תשלום.

אנו מעודדים שמירה על אורח חיים בריא ומציעים לעובדים מנוון פעילות שייטינו לך:

- חדר כושר במטה החברה בעלות מסובסדת. כ-300 עובדים נהנים מדי חודש מחדר הכושר ומנוון חוגי הספורט.
- אפשרות לאוכל בריא בחדר האוכל של החברה.
- קיום פעילות ספורטיבית באמצעות מספר נבחרות הספורט המשתתפות במשחקים של הלינה למקומות עבודה.
- בדיקות בריאות תקופתיות (ולא עלות), מידי חציון בחדר הכושר ואפשרות לקבלת יעוץ תזונאי.
- טכסוד דמי הצטרפות לקבוצות של שומרי משקל.

השכלה תוכנית Partner College מאפשרת לעובדי פרטנר וכני משפחתם להנות ממנוון רחב של הבחירה הראשונה לחיים המחוברים. חברה המובילה בתחומה, אנונו מקדמים את המעבר לתקשורת חדש, נוכל נכללות של זמן, בלימודים והכשרות לטובת תארים ראשון ושני, קורסי Gmat ומסוכמטרי, קורסי הכנה לנבריות, לימודי שפות, קורסי העשרה וכנאי ועוד.

עובדים בגילאי פרישה אנונו מכינים את הצורך בלווי וסיוע לעובדים בתהליך פרישה ממקום העבודה ולכן ביכשונו תוכנית פרישה מוסדרת ונומכת לעובדים. יצרנו שותפות עם מספר גורמים ומונסיים המלווים את הפורשים בצמידות וכבר בשלבי הפרישה הנחות שוטמעותיות בנובה של אלפי שקלים כתשלום למוסדות לימוד שונים. יתן למש את ההטבות לכימודים והכשרות לטובת תארים ראשון ושני, קורסי Gmat ומסוכמטרי, קורסי הכנה לנבריות, לימודי שפות, קורסי העשרה וכנאי ועוד.

עובדים בגילאי מעל גיל 40 ניתנת האפשרות למספר מנעשים ככל שנדרש שיכינו אתם לעולם העבודה (מכתבת קורות חיים, חיפוש עבודה, הכנה לראיונות וכי"כ)

במקרים מסוימים, לפי הצורך, אנו מאפשרים העסקה של עובדים גם לאחר גיל הכניסה. פרטנר משמרת ומחזקת את הקשר עם מילאיי החברה, שולחת מתנות חג ומזמינה אותם לאירועים משמחיים לחברה. העובדים שפרשו מהחברה בתוכנית הפרישה קיבלו סיוע ומידע שימושי לגבי הסדרים כספיים בתקופת הפנסיה, הסדרה מול הרשויות הרלוונטיות למרשם, היבטים מסיכולונים, התבדות ועוד.

מדיניות בטיחות ונהות תעסוקתית מחויבותנו לבריאותם ולבטיחותם של העובדים והמבקרים באתרנו היתה ועודנה מרכיב מרכזי בתפיסת הניהול שלנו. אנו מקפידים לעמוד בתקן לבטיחות ונהות תעסוקתית 2007: OHSAS18001.

אנו מנהלים מערכת לבטיחות וניהות תעסוקתית המזהה ומבקר גורמי סיכון ומנעמים וממזרת ומנועת את השפעותיהם. לשיקולי בטיחות חלק מרכזי בתהליכי תכנון וכיצוע בחברה ואנו פועלים לשיפור מתמיד של המערכת לניהול בטיחות וניהות תעסוקתית. אנו פועלים להבנת המודעות לנושאי בטיחות וניהות בקרב העובדים והמועסקים הלא ישרים שלנו ודואנים להכשרות רלוונטיות. בשנת 2016 עדכנו את למדת הבטיחות המוצפת לעובדים, בנוסף על קשרורים פנים ארגוניים בנושאי בטיחות.

על מנת ליישם מדיניות זו, אנו מציעים בתחום הבטיחות את הפעילויות הבאות:

- מבדקים שנתיים בנושאי בטיחות ונבטיחות הנדרשים על ידי תקן 18001.
- מבדקים לעובדים הרלוונטיים על ידי מנונה בטיחות.
- מעריך הגשת עזרה ראשונה המופעל על ידי עובדים.
- מעבר על למדת בטיחות שמועברת מידי שנה לכלל החברה.
- קיום ועדת בטיחות המורכבת מעובדי החברה.

בשנת 2015 נרשמו 18 אירועי בטיחות מינוריים ללא נמנעים ובשנת 2016 נרשמו 15 אירועי בטיחות מינוריים (ידידה יחסית לשנת 2014 בה נרשמו 20 אירועי בטיחות מינוריים ללא נמנעים)

8 הלקוחות שלנו

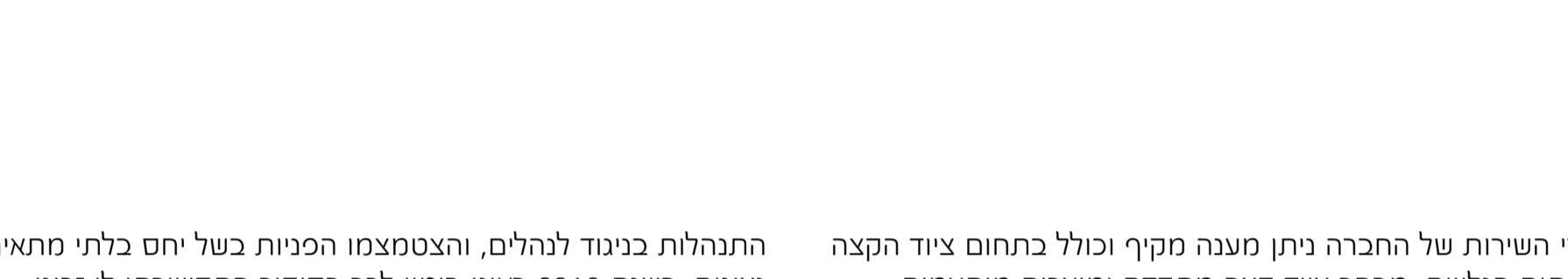
8.1 השירות שלנו

פרטנר היא חברה תקשורת כוללת המעניקה שירות בשוק תחרותי ובתחומים שונים לכ-3 מיליון לקוחות. החזון שלנו הוא להיות הבחירה הראשונה לחיים המחוברים. חברה המובילה בתחומה, אנונו מקדמים את המעבר לתקשורת חדש, נוכל נכללות של זמן, מרחב וטכנולוגיה, ועושים זאת עם שירות מצוין.

לפרטנר מנוון ערוצי שירות אישיים, פרונטליים ודיגיטליים. אנונו מציעים ללקוחות פתרונות תקשורת מנוונים ומותאמים לדפוסי השימוש שלהם, מפתחים ערוצי שירות דיגיטליים וזמינים ונוחים ומשיקים שירותים חדשניים.

חברה דיגיטלית, אנונו יוצרים ערוצים חדשניים להעצמת חווית השירות שאנו מעניקים ללקוחות. בשנת 2016 פיתחנו והשקנו בכלימסורת תכנת המסרים המידיים Messenger, אשר המענה נעשה על ידי בוט רבוטו, ומותאם אישית לפונה. הבוט נוהן מענה מידי לשאלות הלקוחות 24/7. במהלך שנת 2017 נוסף לבוט של פרטנר שירותים נוספים.

בשנה האחרונה פיתחנו כלים דיגיטליים שייטינו לנו ליצור מערכת יחסים שקופה והוגנת עם הלקוחות - אנונו שולחים ללקוחות באופן אוטומטי ומידי הודעת סיכום עסקה עם מילא כרטיסה כהודעת sms, אנונו מאפשרים ללקוחות לחתום על טכסים כ sms ומעדכנים אותם באמצעות sms לקראת סיום הטבה.



במרכזי השירות של החברה ניתן מענה מקיף וכולל בתחום ציוד הקצה והשירותים הלוויים: מבחר ציוד קצה מתקדם ומוצרים מותאמים ומתקדמים, ומעבדות תיקונים המעניקות שירות מקצועי ושירותי אחריות ללקוחות כל החברות, בכריסה ארצות נרחבת.

אנו בודקים את צרכי הלקוחות ומפתחים פתרונות פונקציונליים המאפשרים ללקוח לנהל את התקשורת הפרטית והעסקית שלו בצורה מותאמת ונכונה.

אנו מאמינים כי בטיחות איכות, שביעות רצון ואנונות ללקוחותינו הם הבסיס האיתן לפעילותנו. אנו מספקים שירות ניש לכלל הלקוחות, ובכללם אנשים עם מוגבלויות, להגיע למרכזינו או לקבל השירות באמצעים אחרים.

פרטנר מקפידה לפעול על ידי עקרונות ונהלים הוגנים, שקופים ואמינים בכל הנוגע לתקשורת השיווקית. פרטנר מקדמת וקידום מכירות. אנו ומקדימים שפעילותנו בתחום השיווקי והשירותי תתקף את כללי האתיקה והערכים עליהם מושתתת התרבות הארגונית שלנו.

לאור טענות כלפי חברות התקשורת בדבר מכירת במסגרתן נטען כי הלקוחות לא הבינו את התחייבותם, חידדנו בקרב העובדים את הכללים והנהלים כך שיהיו נזורים לעובדים ומשקפים את מדיניות החברה. הנהלת החברה קבעה מדיניות שאי-אפשרות טרם מכירת מוצרים אנונו בחנים יחד עם לקוחותינו את הצורך של הלקוח במוצר והיכולת שלו לעמוד בתנאים ומציעים לו את האלטרנטיבה המתאימה לו ביותר. בחנו לפעול בהוגנות כלפי לקוחותינו, על איך השפעה שלילית בטווח הקצר על קצב המכירות של החברה.

הפעולות בהן נוקטנו מכוונות את המצב, וקיימת ידידה בטענות בדבר

8.2 מובילות שירות

- ברצינות שנה 12 הלקוח מדרגות** - 2016 מובילים 12 שנים ברצינות בריאות
- מובילת מדרגות השירות** - 2016 דירג משרד התקשורת קבע כי פרטנר מובילת מדרגות השירות וכי לחברה הכי כמות תלונות מכין חברות הסלולר ביחס שכין כמות התלונות לגודל החברה.
- 10 שנים ברצינות לקוחות שביעות רצון** - 2015 מובילים 10 שנים ברצינות את המקום ה-1 בסקר "שביעות רצון מטיב" השירות ללקוחות" במשאל "ידיעות אחרונות"

8.3 שביעות רצון לקוחות

כחלק מהליכי בקרה על השירות פיתחנו מנוון כלים להערכת שביעות רצון הלקוחות לאחר חוויית השירות והמכירה. אנונו מנתחים באופן שוטף את תוצאות הסקרים והשאלונים בעלי שירות נהלים בתחום המספקות והתובנות ההוות כל ינהיל ליעול שירות ומחזקים את הלקוחות. אנו ולמדים חסרות. חוצאות מצביה מודים וידי שירות נהלים בכל חברה והתובנות באופן שוטף. כל סקר שירות מנותח ובעקבותיו ננקטים צעדים מידיים לשיפור.

פרטנר מובילה באיכות השירות והיא חברה הסלולר המובילה את מדרגות השירות שמפורסם מידי שנה על ידי משרד התקשורת. דירג פניות הציבור של פרטנר לעובדים קבע כי בשנים 2015 ו-2016 פרטנר קיבלה את מספר התלונות המוצדקות הנמוך ביותר לגודל החברה.

הנתונים החיוביים בדו"ח זה, אינם עוצרים אותנו מלהמשיך ולשפר את איכות השירות שאנו מעניקים ללקוחותינו, ולכן, בבקרה על איכות השירות - אנו פועלים בערוצים הבאים:

סקרים יומיים שמטרתם לבחון את שביעות רצון הלקוחות החברה, הן בהתייחס לחוויית הלקוח המשיחה והמסמך עמו, והן בהתייחס לחוויית השירות הכוללת מהחברה. אנו מציעים מקרים חריגים ודורשים התייחסות וחווייה מעודכנים את הלקוח. אנו ולמדים מידי שנה מובצעות שערות אצלנו ביקורת במנוון מלספורמות.

בקריות לקוח סמוי - בקריות אלה מובצעות באופן שוטף על מנת לעמוד על איכות השירות הניתן בערוצי השירות והמכירה, תוך מיקוד בהטמעת דוגמת - ניהול העבודה והצפת מערי ידע לטובת שיפור ולמידה ומתן דש על חוויית הלקוח, אידיות, הוגנות ושקופות בתהליכי השירות והמכירה. מידי שנה מובצעות אופי בקריות. השנה הנוכחית גם ביקורת בווידיאו.

סקרי יא יעודיים - סקרים יעודיים פנימיים וחיצוניים שנוטרתם לבחון את שביעות רצון הלקוח מממלכים משמעותיים שנועדו לשפר את חוויית השירות. ממציא הסקרים נבחרים ומסייעים בשיפור ויעול התהליכים לטובת שיפור השירות ללקוח.

משווב - כלי המעודד שיפור מתמיד ומתן שירות אחיד, איכותי ומקצועי בכל הערוצים. המשווב מהווה כמה להעברת הצעת יעול בנושא שיפור השירות ללקוח. המשוובים נעשים בטווח של 48 שעות ומעודדים שיתוף פעולה ארגוני לטובת שיפור השירות.

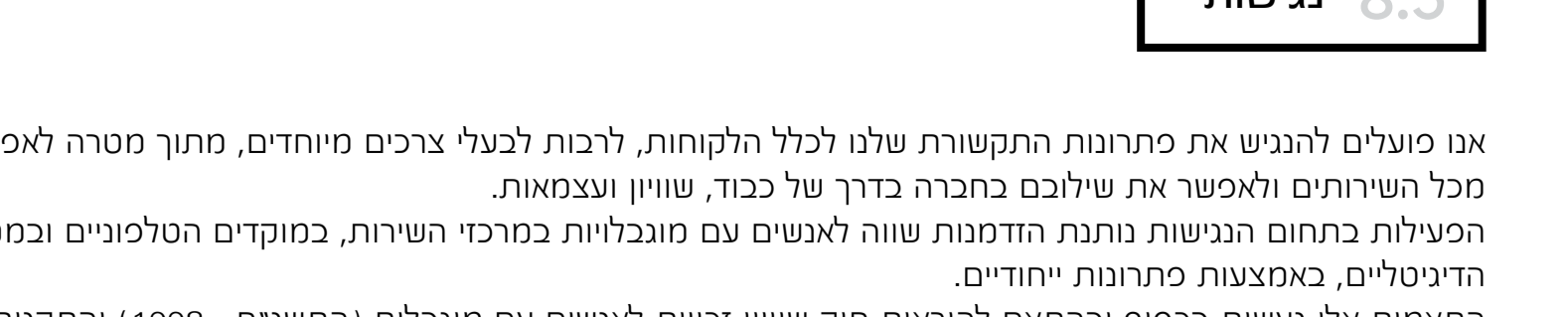
אנו בוחנים ונהלים בודקים באופן שוטף את כלל תחומי הפעילות של החברה. בתחום התקשורת הקויות אשר התווספו לשירותים הלקוחות על ידי החברה ומתמקדים גם באיכות הנלישה.

החל משנת 2016 אנונו בוחנים גם את שירותי הטכניים של החברה, באמצעות משווב וסקרים שכוללים שאלות לגבי חוויית לקוח במקור הטכני, מקצועיותו, פתרון התקלה, מועד הגעה, יחס אישי ועוד. אנונו מנתחים את הסקרים, בודקים כמה עלינו להשתפר, מוסיפים שאלות רלוונטיות בשאלות ובוחנים שוב את הנושאים עד לעדכון בדבר שיפור משמעותי.

בשנת 2016 חילנו בבקרות לקוח סמוי מצולם בווידיאו. מטרת הבקורת היא לבחון את התנהלות מרכזי השירות של החברה במספר פרמטרים כדוגמת - ניהול העבודה והצפת מערי ידע לטובת שיפור ולמידה ומתן דש על חוויית הלקוח, אידיות, הוגנות ושקופות בתהליכי השירות והמכירה. מידי שנה מובצעות אופי בקריות. השנה הנוכחית גם ביקורת בווידיאו.

בנוסף על הכלים הפנימיים בחברה אנו ממדים מידי שנה גם בסקרים חיצוניים אויביקטיביים כדוגמת מדרגות הסקרים שבוצע בדצמבר 2016 בין חברה הסלולר. תוצאות המדרגות משקפות את ההובלה של פרטנר בכל הפרמטרים.

פרמטרים עיקריים לשנת 2016 מדרגות חוויית הלקוח:



8.4 הרשת הסלולרית של פרטנר

הרשת הסלולרית שלנו היתה אחד מהנכסים המרכזיים המאפשר לנו לתת שירות איכותי ללקוחותינו. בשנת 2016 באמצעות חברת **PHI** (מיזם משותף של פרטנר והוטו מוביל) שדרגנו את הרשת, שהינה כיום המהירה והמתקדמת בישראל. הרשת תומכת ב-4G LTE, שירותי סטרימינג HD, Full HD, וורידות סטרימינג באורך מלא במספר פולת השקופות האלה הכיבו תוצאות: דו"ח **open signal** קבע שרשת הסלולרית היא המהירה בישראל ובעלת הכריסה הרחבה ביותר.

Partner
הרשת המובילה והמתקדמת ביותר בישראל
בטכנולוגיית ה-LTE

4G
רשת סלולרית מתקדמת
שיחה אינטלקטית
צפייה בסרטים כולל Full HD
הורדת סטרימינג באורך מלא במספר פולת
משחקי Online באיכות נכונה

8.5 בניהות

אנו פועלים להנשיג את פתרונות התקשורת שלנו לכלל הלקוחות, ולצבוע לבעלי צרכים מיוחדים, מתוך מטרה לאפשר להם להנות מכל השירותים ולאפשר את חילוקם בחברה בדורו של כלל הלקוחות. שוויון ונגזמות. הפעילות בתחום הניגשות נותנת הדמנות שווה לאנשים עם מוגבלויות מרכזי השירות, במקומים הרטילוניים ובממשקים הדיגיטליים, באמצעות פתרונות "יחודיים".

במרכזי השירות הקמונו עמדות נגישות, המותאמות לאנשים המתידיים באמצעות כסאות נגלים ומתקנות כהן לולאות והאפשרות לאנשים עם מוגבלות שמיעה. לולאת ההשראה הינה מערכת המאפשרת פתרון לשימור עבודת אנשים המשתמשים במכשירי שמיעה בעלי T. צניע שירות עלומים ומודעות לרשות הלקוחותי שמיעה בעלי מאצפ. העדיפה בקבלת השירות לאנשים עם מוגבלויות.

פרטנר מציעה פתרונות נגישות נוספים כגון:



■ מוקד נגישה אישי - מוקד המאויש 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע על ידי נציגים מיומנים, אשר מסייע לאנשים הרשים וכבדי שמיעה להעביר מסרים באמצעות שלוחת הודעת מייל, SMS, שירות נגי-voice או בקסל למוקד השירות. נציגי השירות המעבירים את המסר ליעד המבוקש בשיחת טלפון. השירות אינו כרוך בתשלום לאחר הרשמה.

■ שירות SMS קולי לאנשים עם מוגבלות ראייה - שירות אשר ניתן ללא תשלום, ואשר מאפשר לקבל הודעות SMS כהודעות קוליות.

■ מכשירים נגישים לאנשים עם מוגבלות - מכשירים בעלי תכונות ייחודיות אשר נועדו לסייע לאנשים עם לקויות ראייה, שמיעה או מוגבלות מסיכות או קוגניטיביות.

■ אנו מאפשרים להתנסות במכשירים נגישים במכונים בעזרת צוות העובדים שלנו.

■ הערוצים הדיגיטליים של החברה מאפשרים שירות באמצעות האתר, בציאט, מייל ו- SMS

■ בנוסף, שירות כושר חדשני לאינטרמציה זמינה בביד.



עובדי פרטנר עוברים הדרכות שוטפות בנושא שירות נגיש ללקוחות עם מוגבלות. ההכשרות בתחום נגישות השירות מועברות באמצעות לימוד נגישות חדשות לכל אנשי השירות, השתלמויות ומכשירים בנושא, שאלות מבחן חדשות לאנשי השירות, תדריכים ייעודיים והדרכות חוץ-תחום כמעט בשנה. איתנו שמים דגש על נושא הנגישות גם במסגרת קליטת עובדים חדשים בחברה.

פרטנר הקימה צוות פנימי חוצה חברה לנושא הנגישות, ובתקופת הדיוח פעלו רבות גם בתחום ההנגשה הפיזית וגם בהנגשת השירות. איתנו עושים ככל יכולתנו במסגרת הידע וההכוחות הידועות כדי להנגיש את אתרי האינטרנט של החברה ומתרונו המוביל. עמותת 'נגישות ישראל' ועמותות נוספות העוסקות בתחום מלוות אותנו ביישום לתהליכי ההנגשה.

מתרונות הנגישות ואמצעי הקשר עם רכות הנגישות של החברה, מופיעים באופן מפורט באתר החברה.

8.6 פרטיות ואבטחת מידע

בקבוצת תקשורת כוללת שמספקת מתרונות תקשורת נרחבים, איתנו מכינים שמירה על פרטיות לקוחותינו היא אחד האתגרים המרכזיים והמשמעותיים ביותר בארגון. נוכח התפתחויות טכנולוגיות, כגון יכולות ניטור-מיקום במכשירים סלולריים, יכולות צבירת מידע (נתוני עתקיבי דאטה), חיבור מכשירים רבים לרשת (אינטרנט של הדברים), הנשא הופך לרגיש ולמהותי יותר ויותר - הן לחברה והן ללקוחותיה. את התחום זה מוביל אנג' בטחון ומניעת הונאה של החברה.

במסגרת פעילות תחום אבטחת המידע בפרטנר, קיימת הקפדה על יישום ואכיפת דרישות אבטחת המידע השמור בבסיסי הנתונים של החברה, ויודא נקטת הצגדים הדרושים לשם קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות.

אנו עומדים בסטנדרטים הקפדניים ביותר בשוק האורזי בנושא אבטחת מידע, ביטחון פיזי ומדינת עובדים, ומקצים לנושא זה באופן שוטף כח אדם, מאמצים ומשאבים רבים. במסגרת הפעולות איתן נוקטת החברה בתחום זה ניתן למנות מבדקי מהימנות בהתאם לתפקיד המועמד במהלך ניסוי לחברה, הדרכות אבטחת מידע לעובדים חדשים וקיימים, נהל' מיזור מחמימים, ניהול הראשות מרכזי כולל מערכות המידע של החברה, ומערך בקורות אבטחת מידע ברמה הפיזית והולנית.

אנך הביטחון בפרטנר מקפיד על אכיפת שימוש חוקי וראוי במידע של לקוחות החברה. בין השאר באמצעות:

■ קיום מערך נהלים מפורט המגדיר במדויק את סוגי המידע המאושרים להפצה ללקוחות והליכי זיהוי המקדים טרם הפצת המידע. תיעוד קפדני של כל פעילות הקשורה למידע על לקוחות (כגון: הפקת פירוט שיחות) הן בצורה יזומה על ידי עובד החברה המבצע את הפעולה והן מצד מערכות הבקרה של אנג' הביטחון.

■ כל חשד לחריגה של מנהלי החברה נחקר ומטופל במלא החומרה על ידי אנג' ביטחון ומניעת הונאה.

אנו פועלים להבטיח את קיום הנהלים על ידי העובדים ועורכים הסברה נרחבת בנושא, במסגרתה מוצגים הסיכונים בכל הקשור לנושא המידע, המגבלות הקיימות והולים ליישום הנחיות אבטחת מידע וכטחון. עובדי החברה מחויבים להשתתף בהדרכות בהתאם לתפקידים בחברה והמידע לו הם חשופים מתוקף תפקידם. בנוסף להדרכות תקופתיות, כל עובד חדש בפרטנר עובר הדרכה בנושא במסגרת ההכשרה הראשונית בחברה.

ההדרכות כוללות בין היתר את הנושאים הבאים:

■ סיכונים אבטחת מידע, בדגש על סיכונים ייחודיים, המאפיינים חברות המספקות שירותי תקשורת בכלל ואת פרטנר בפרט. הנחיות אבטחת מידע ובטחון לעובדי החברה.

■ אופן השימוש המאובטח באמצעי אבטחת המידע העומדים לרשות המשתמשים (חשבון אישי, סיסמא, מוצרי אבטחת מידע וכו') את הביטוי אבטחת מידע בטכנולוגיות ספציפיות, בהן נעשה שימוש בחברה.

איתנו מציעים ללקוחות מוצרים המסייעים לשמירה על פרטיות ברשת. בשנת 2016 השקנו מגוון מוצרים כדוגמת:

Norton security - שירות (קלינט) המגן מפני סכנות ברשת (וירוסים, פישניג, כופר ועוד). השירות נמכר ללקוח במסגרת רישיונות כך שיוכל להגן על הסמארטפונים והמחשבים הביתיים. השירות אינו שירות מורחב ובעל יכולת נבחרת.

כחחילת 2017, השקנו את Partner Guard שירות חדש ומקף לשמירה והשגחה על המשפחה בכל מקום ובכל זמן, על גבי הרשת הסלולרית והרשת הקווית של פרטנר. הממשק מאפשר להצניח ולשמור על המשפחה כולה, בכית, בבית הספר ובמרחב הציבורי, באמצעות ממשק אחד מתקדם ונוח המנוהל מהנייד או מהמחשב הביתי.

לממשק יכולת איתור בזמן אמת של בני המשפחה, והגדרת Safe-zones ("מתחם בטוח" בו הילד או ההורה המבוזר מאוּרָם להיות בטוחים מוגדרות), שיציאה מתחומם שולחת התראה למנהל המערכת במשפחה. בקרה על התכנים אליהם נחשפים הילדים בגלישה ברשת הביתית של פרטנר או בטלפונים ניידים בשימוש ברשת הסלולרית, כולל אפשרות להסימת אתרים על פי בחירה או חסימת אפליקציות. מעטפת הגנת סיכור רשתית לאינטרנט הביתי והסלולרי של פרטנר, נלגשה בטוחה בכית, שממשיכה גם בגלישה מהנייד ברשת הסלולרית.

בנוסף, פרטנר מציעה שלושה שירותים רלוונטיים נוספים:

Partnet anti virus - שירות שנמכר במחיר מהנמוכים בשוק לעשרות אלפים - שירות רשת' לאנדרואיד ו- IOS ומספק הגנה בעולם סכנות ברשת.

מורשת - שירות רשת' לטובת סינון תכנים מוגנים

מורשף - שירות אפליקטיבי (קלינט) גם הוא לטובת סינון תכנים מוגנים.

כפי שהרחבנו בפרק על החששות החברתית, בחרנו החל משנת 2016 להתמקד בפעילות החברתית שלנו בגלישה בטוחה ברשת לילדים. במסגרת זו הפקנו סדרת רשת בשם 'ניו והדר גולשות בטוח' בה מסככות אחיות תאומות, מובילות דעה בקרב צעירים רשיבות החברתיות.

9 מחוברים לקהילה

9.1 האסטרטגיה קהילתית שלנו

בשנת 2016, עם היציאה לדרך חדשה המלווה בחזון, יעוד וערכים חדשים, ניבשנו אסטרטגיה חברתית ערכית - להפוך את החיים המחוברים לחיפים, לזמינים, בטוחים וכטוחים עבור מגוון אוכלוסיות. כתבירה דיגיטלית בחרנו להיגש לאוכלוסייה הבוגרת את האינטרנט והסמארטפון ולהכיל אותם במהפכה הדיגיטלית ולפעול למניעת הסיכונים הנובעים מן הרשת לילדים על ידי מתן כלים לגלישה בטוחה. בנוסף, בחרנו להמשיך ולסייע לניצולי השואה ולהשתמש ביכולות שלנו בהצעת זכרון השואה באמצעים דיגיטליים.

כמו כן הגדרנו מספר עקרונות לעשייה חברתית מוצלחת שתוכל להאצת שיתוים חברתיים:

■ בבית פעילות קהילתית ארוכת טווח, אישית וקבוצתית, המחוברת לליבה העסקית של החברה, לחזונו ולערכיה.

■ מעורבות אקטיבית של עובדינו כדי לעמיק את הזיקה שלהם לחברה ולאפשר להם עשייה משמעותית נוספת במסגרת עבודתם.

■ שיתופי פעולה עם גופים חברתיים רבים על מנת להעמיק את קשריה של פרטנר עם הקהילה וכדי לאפשר פעילות חברתית מקצועית.

■ שילוב בין תרומה בכסף לבין משאבים אחרים הקיימים בחברה. על מנת לאפשר יצירת ערך חברתי מוסף ייחודי ורלוונטי לפרטנר.

■ בשנת 2015 השקיעה פרטנר כ-1.23 מיליון ש"ח (2015) בתרומה כספית לקהילה לטובת הפרויקטים בהם בחרנו לעסוק ובנוסף השווי הכספי של התנדבות עובדיה הגיע לכ-201,000 ש"ח.

■ בשנת 2016 עמד נוכח התרומה לקהילה על 3.076 מיליון ש"ח והשווי הכספי של ההתנדבות העובדים היה 192,080 ש"ח.

9.2 חדשנות חברתית

הפיכת העולמות הדיגיטליים לנגישים ומפוסטים עבור אזרחים מבוזרים

לאחר זיהוי צרכי האוכלוסייה המבוזרת והבנת האתגרים המצויים בפניהם ניבשנו יחד עם עמותת 'תפוח' תוכנית לימוד ייחודית המאפשרת הזכות ולימוד מיומנויות בסיסיות לשימוש בסמארטפון (טלפון חכם) ו-אינטרנט. התוכנית כוללת מערכי שיעור מפורטים, המינים למדריכים בפורטל ייעודי כמיני.

התוכנית מאפשרת מלפטרומות לביטוי עצמי ולשמירה על קשר עם המשפחה והחברים. במסגרת התוכנית המשתתפים לומדים, בין היתר: אישור מידע ושימוש בגוגל, פתיחת הספר היסודיים נחשפים לשימיני ברשתות החברתיות, עוברים שיימינג או מכירים לתנים אלו הביאו אותנו להבנה כי חינוך לגלישה בטוחה ברשת בקרב ילדים הוא אתגר חברתי משמעותי וחשוב ונאו רוצים להאיץ שינוי בתחום זה.

כדי להגיע לקהל רחב שיקף חלק בתוכנית, יצרנו שותפים עם עמותות וארגונים חברתיים המתמחים באוכלוסיית ניל הזהב.

תנועת שלימי- שירות לאומי למבוגר, היא השותף המרכזי שלנו למריקט. התנועה שייכת לחברה למתנסים, מונה כ-15,000 מתנדבים המועלים במאות מתנסים ברחבי הארץ. למריקט מונחה בהתנדבות מנהלת מקצועית בגיל הזהב. נכון לסוף שנת 2016, מדריכים בפריקט כ-20 מדריכים ואיתנו הולכים ומרחיבים את כמות המדריכים ואת הפעילות.

בבית התכנית, בלינו מומחים מפרטנר ומוצגה לו, נעשתה ברבעון השני של 2016. ההדרכות למדריכים בתוכנית מתקיימות במטה חברת פרטנר. למריקט הוקם דף פייסבוק ייעודי - מחוברים לניל הזהב.

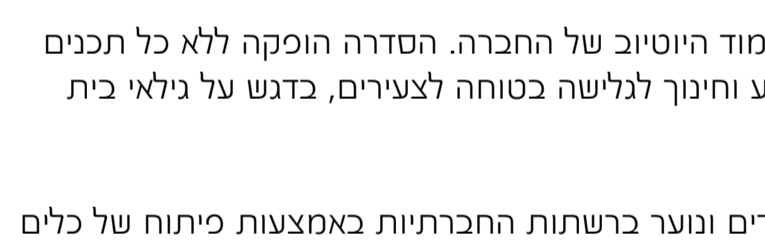
הפילוט והנדידת התחיל במהלך חודש ספטמבר 2016, כ-5 מרכזים שונים של תנועת שלימי ברחבי הארץ. בכל אחד מהמקומות נפתחו 12 קבוצות-לייפוט ולאנדואיד ולכ קבוצה מודע של 65 משתתפי מגיל 65 ומעלה. בני גיל הזהב.

לכל מפגש מצטרפים מתנדבים מפרטנר המסייעים למדריך הקבוצה, מתנדב של שלימי, שהוסמך לצורך כך במסגרת ההכשרות בפרטנר, בהעברת השיעורים. חלקם אף משמשים חברי טלפוני לכל שאלה שעולה מהשטח.

התכנית למחוברים לניל הזהב 2017 כוללת:

1. הרחבת התוכנית לגרים נוספות בצפון הארץ ומתיחת מחזור נוסף כ-5 הערים כמרכז הארץ. (עד לסוף 2016 לקחו חלק בתוכנית למעלה מ-150 משתתפים בגיל הזהב. היקוש לתכנית הולך וגדל ויש לנו רשימות המתנה לקורסים נוספים)
2. הנכרת המעורבות של העובדים בפעילויות ההתנדבות ובלקחת חלק בליני הקורסים, ששתאפשר על חשבון שעות העבודה.
3. הרחבת התוכנית למזרח הערבי.
4. יצירת שותפויות נוספות עם עמותות וארגונים חברתיים שיקחו חלק בתוכנית.

כמו כן, במהלך שנת 2017 הצטרפו לעמותת עמותת 'מסבי' ועמותת 'יהודרת'. מתנדבי 'יהודרת' כוללים עובדי פרטנר בודדים בני גיל הזהב. התוכנית תיתן מענה אישי בבתיים של המבוזרים.



תקידם ויעודד גורמים בטוחה ברשת בקרב ילדים ומכשירים עם גופים ועמותות העוסקים בתחום, חושפים כי אחוזים ניכרים מבין הילדים בבתי הספר היסודיים נחשפים לשימיני ברשתות החברתיות, עוברים שיימינג או מכירים לילדים אחרים שעברו את זה ונחשפים למגוון הסכנות שיש ברשת.

תנועה אלו הביאו אותנו להבנה כי חינוך לגלישה בטוחה ברשת בקרב ילדים הוא אתגר חברתי משמעותי וחשוב ונאו רוצים להאיץ שינוי בתחום זה. כדי לקדם נושא זה ולהציב אותו על סדר היום, בחרנו כל הסברתי שמתאים לרשת 'אחיות רשת- ניו והדר' גולשות בטוח' עם הסכנות הנוער ניו והדר. פרויקט הפעילות שאותה עוסקים בדרך ייחודית, במגוון גולשות בטוחה ברשת, והם מציגים לילדים או לשותפות להרחיב את מעגל האנשים המונצחים איתם. שיימנו לעמדתה לפתח אפליקצית תיעוד לסיפורים ולתמונות של קורבנות וניצולי השואה. הספר היסודי (61-12). בסדרה נרעמו כ-5.5 מיליון צפיות.

בבית תכני הסדרה נעשתה בשיתוף עם עמותת 'הכפתור האדום' השומרת על בטחון ילדים ונוער ברשתות החברתיות באמצעות פיתוח של כלים טכנולוגיים לצד הפעלת מערך חינוך רחב ומקצועי המתבסס על ניסיון מעשי בסיוע לילדים עם הולכה של החברה ועל ערכיה וטיפוח שימוש בריא ובנון בה. הסדרה עוסקת בדרך ייחודית, בהקשיב ליוזמות, להענות להצעות לפעילויות או לשתפויות ולחיים ניתנות להומה דרך 'עמותת הכפתור האדום' למעלה מ-100 פעילויות הווי של הגדוד: בנוסף, פרטנר חברה בשדולה למגן גלישה בטוחה ברשת שמובילה חיכ ורויסל סויד.

תמיכה בהצעת השואה באמצעים דיגיטליים וסיוע לניצולי השואה ההחלטה לתמוך

התמיכה בכך השואה וקורבנותיה מציעה דיגיטליים וסיוע לניצולי השואה ההחלטה לתמוך ומתאווה העומקם של פרטנר בחברה ישראלית הרגישה וזמינה לאוכלוסיית. לפרטנר בחברה דיגיטלית כלים טכנולוגיים רבים המסייעים למטרה זו.

פעילויות של פרטנר באות לידי ביטוי במספר אופנים:

עמותת 'פועלי העמדת' פעולת תיעוד והצגת קרבנות השואה באמצעות סיפורים אישיים תמונות וקטעי וידיאו. לאחר מכשנים עם העמותה הבנו את האזור' בכלי דיגיטלי שאפשר לילדים ובני נוער בארץ ובעולם, העלות תמונות וסיפורים לאתר העמותה, וזאת כדי להרחיב את מעגל האנשים המונצחים איתם. שיימנו לעמדתה לפתח אפליקצית תיעוד לסיפורים ולתמונות של קורבנות וניצולי השואה. האפליקציה - 'זרות ההמשך' השקשה ביום השואה הבינלאומי וזמינה בחנויות האפליקציות.

שיתוף פעולה עם עמותת 'אביב לניצולי השואה'.

עמותת 'אביב לניצולי השואה' פעולת תוכנית אוכלוסיית ניצולי השואה בישראל ולהגברת המודעות לכוחות ניצולי השואה. במסגרת שיתוף הפעולה, לקחנו חלק בקידום 'עמותת הדייג' ובכייט אתר אינטרנט ובערוצים דיגיטליים של פרטנר. בנוסף, בהתאם חלק בקידום העמותה 'עמותת הדייג' ובערוצים דיגיטליים של פרטנר.

תמיכה בפרייקטים דיגיטליים לרווחתם של ידירי המעונות לניצולי השואה, כדוגמת- חוג צילום דיגיטלי המאפשר יציאה לטבע ותיעוד רגעים משמעותיים ומכשני מתנדבים לתרפיה במוסיקה והכנת play list אישי טיפול בסמארטפון.

9.3 חינוך לטכנולוגיה בקהילה

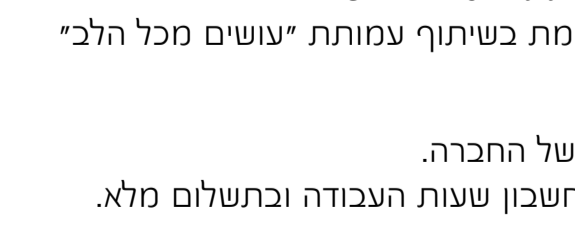


פרטנר רואה בהכללה הדיגיטלית גורם מרכזי ומשמעותי לצמצום פערים חברתיים וקריכות נורם בפריקטיה החברתית והיגיונרית של ישראל לעולמות האינטרנט והתקשורת המתקדמת.

מלגות הענקנו מלגות לכני נוער המצטיינים במקצועות מדעיים וטכנולוגיים. ליוונו את תוכנית המלגות על עמותת 'חינוך

לפריקטיה החברתית והיגיונרית של ישראל. עמותת 'אשנטי' הפועלת לקידום מודעות הציבור, בשנים 2016-2015 מתוך כוונה להפוך מלגות כספים כולל של 400,000 ש"ח נוער באמצעות עמדות שונות, בכיתה: 'טק קריירה', 'תוכנות בחינוך', 'חינוך לפנטזיה' ועוד.

מרכזית תקשורת קהילתיים החל משנת 2009 התקמה החברה 13 מרכזי תקשורת קהילתיים לילדים ולבני נוער בשכונות עמותת 'פריח'. המרכזים מציעים למשתמשים חוגים מגוונים לשימושיות בתחום התקשורת.



פרטנר עם חיילים הקשר הרצף שלנו עם חיילי צה"ל בעת ייסודו של פרויקט 'אביב לחם' של הגנהה למען החייל במסגרת פרויקט זה אנו מאמצים שני נדודים: דוד השריון 'עודד', ונדוד 'שהרי לחילוקי הצלה. סמורט, שימוש בתמקי החברה למי עיון וכנסים, תמיכה בחיילים בודדים, ליווי חיילים ששתחררים בדרכם לאזרחות ומימון פעילויות הווי של הגדוד: טוילים, ימי סמורט, טקסי חיילים מצטיינים ועוד.

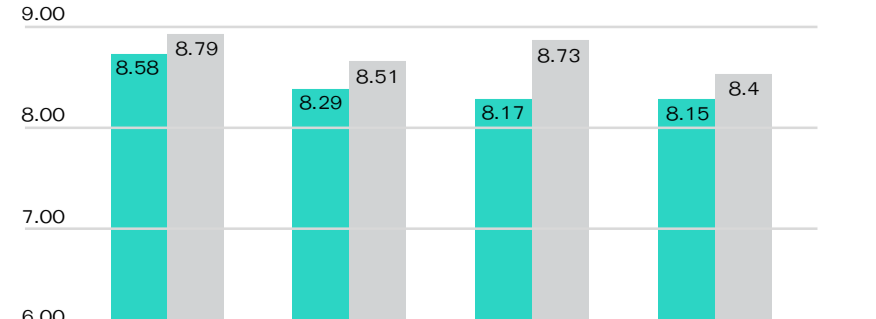
מעורבות עובדי החברה בפעילות חברתית היא חלק משמעותי ביותר מהתרבות הארגונית של החברה. לקראת פסח תורמים העובדים יחד עם החברה ארוחות חג לניצולי שואה. פעולות זו מתקיימת בשיתוף עמותת 'עושים מכל לבכי' מעורבות עובדי החברה בפעילות חברתית היא חלק משמעותי ביותר מהתרבות הארגונית של החברה.

מרכזית הפעילות שלנו בקהילה משלבות עובדים ומפעילות נעשות במסגרת העבודה ועל חשבון העבודה ובתשלום מלא.

כ-55% מהעובדים שלנו לקחו חלק בפעילויות התנדבות בשנים 2016-2015 ותרמו יחד כ-13,400 שעות התנדבות. פעילות של כולל התחומים ובכללם את המעורבות החברתית שלנו. אנו מקפידים לקיים דילוג שוטף עם העובדים שהם מציעים. העובדים יכולים לבחור פעילויות התנדבות הקרובות לליבם ולצאת אליהן עם הצוות או המחלקה שלהם בסיוע מלא של החברה. בנוסף, איתנו עורכים סקרי שביעות רצון ומשובים של מתנדבים המתחייבים לפעילות הקהילתית של החברה.

בדקנו בסקר חיצוני ובולתי תלוי את תמיכת העובדים לבני הפעילות החברתית שלנו בשנת 2016, להלן ממצאי הסקר:

החברה עונה על ציפיות העובדים בכל התחומים



תוצאות הסקר לשנת 2016 מצביעות על מידה נבונה של שביעות רצון ועובדים מפעילותה הקהילתית של החברה.

כמו כן התחומי העשייה בחברה גם כאן איתנו מציגים יעדים בעל התנדבות עובדים לשנת 2017 - 55% מכלל עובדי החברה יעדי זה בברר מתוך רצון לשווה את אחוז העובדים המתנדבים בחברה ושהוא יהווה רף תחתון לממות המתנדבים.



10 הספקים שלנו

אנו הויים בספקים שלנו שותפים לדרך ולהצלחה, ולכן מקפידים לבחור את הספקים שלנו על פי שיקולים מקצועיים וענייניים. תמיכתם שותפות זו הובילה את החברה לניכוש קוד אתי לספקי פרטנר שמכיב את הקבוצה ואת ספקיה. במסגרת הקוד האתי של החברה אנו מתחייבים לעקרונות של הוגנות, לזום, לת, מקצועיות, יחס אישי ומגיעת נגוד עניינים. ספקי החברה מתחייבים בין השאר לשמור על כבודם של עובדיהם ועל זכויותיהם הבסיסיות המוענקות להם בחוק ולשמור על הסיכבה.

אנו עושים מאמצים כדי להבטיח שהתקשרויות החברה יתבצעו עם ספקים שהם מעסיקים הוגנים ואשר פעולתם בהתאם להוראות החוק. במסגרת זו, ספקינו מחויבים לחתום על מסמך התחייבות לעמוד בכללי האתיקה תוך ציות מלא לחוקי העבודה. אנו מכחישים בצרכים השובים הקיימים בין ספקינו ומשתדלים להתאים את התנהלותנו עימם בהתאם. כך למשל, לחברה מדיניות תשלום דיפרנציאלית מותאמת. ספקים קטנים הורכב עבורם מתנאי תשלום מקלים התואמים את יכולותיהם וצרכיהם. בנוסף, החברה דואגת לחוות ספקי החברה עובדים מוכשרים והראויה במגוון תחומים הקשורים לעבודה המשותפת, וזאת כחלק ממעולה ליצירת קשר רציף עימם, הן בהיבט המקצועי והן בהיבט האישי.

10.1 דיאלוג עם ספקים

על מנת לקדם דיאלוג שוטף עם ספקינו אנו מחויבים לשתתף במספר ערוצי מיה לחברה בכל שאלה או תלונה. באתר האינטרנט של החברה הוקצה עמוד ייעודי לכניות ספקים - באמצעותו ניתן לפנות באופן גלוי או אנונימי למפקר החברה. בנוסף, השקנו כלטפורמה אינטרנטית - isupplier מורטל ספקים דיגיטלי חדשני, באמצעותו ניתן לצפות בהזמנות הרכש, חשבוניות נשלטו וחסטוט תשלומים. מעבר לניהול דיאלוג שוטף עם הספקים, אנו מקפידים לקיים ימי הוקרה לספקים המצטיינים כדרך להביע הוקרה והערכה על התרומות והמקצועיות שלהם.

10.2 רכישת מתנות מספקים חברתיים

אנו מחויבים להבטיח מתנות לחנים ולקוחות עסקיים מארגונים חברתיים. העסקים החברתיים מהם אנו רוכשים את המתנות מאופיינים בכך שלפחות מחצית מעובדיהם הם אנשים עם מוגבלויות או אנוכיסיות בסיכון. עסקים אלה מאפשרים לעובדיהם להימנע ולחיות בכבוד, להיות יצורים, להשתלב בחברה ולקבל שכר הוגן לפי החוק. העסקים בהם חברנו מחויבים לעמוד בסטנדרטים גבוהים ביותר של איכות ולחיות זמנים.

11 הסביבה שלנו

אנו מחויבים בחשיבות ההשפעות הסביבתיות שלנו, ומטמיעים את גישת היקיימותי-בהנהל העבודה ובמערות הארגונית שלנו. מדבר בא לידי ביטוי במכלול של פעולות שבאות לשמור על הסביבה ומשאבה. אנו מנהלים את הפעילות העסקית שלנו תוך צרכיה מושכלת של משאבים, פעילות מעבר לרף הציות לחוק וריתמת עובדי החברה. מהלכים אלה מנוהלים גם בהתאמה לדרישות המחמירות של התקן לניהול הסביבתי ISO 14,001.

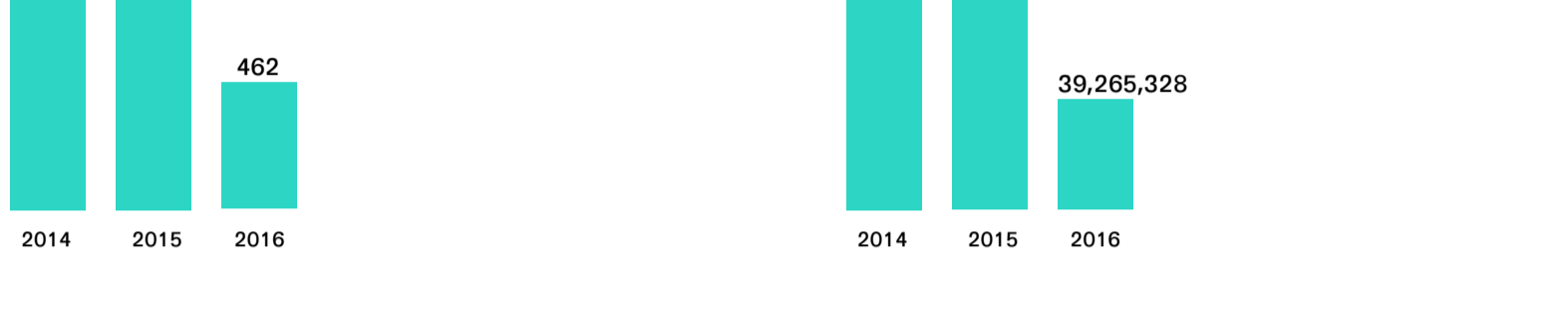
11.1 אחריות סביבתית

11.2 התייעלות אנרגטית, שינוי אקלים וגזי החממה

ניהול סביבתי: הפעילות שלנו לצמצום ההשפעות הסביבתיות נעשית תוך חלוקת תחומי אחריות, הקצאת משאבים, הגדרת יעדים, הדרכות, ניטור ובקרה באפיקי הפעילות הבאים:

- התייעלות סביבתית: הפחתת צריכת משאבים (שמול, דלק, פסולת וכד'), הפחתת צריכת חומרי גלם (נייר וכד') שימוש חוזר ומיחזור ציוד קצה, צמצום פליטות גזי חממה.
- רנוליזיה ותקניה: אנו עומדים בכלל החוקים והתקנים הסביבתיים המחייבים והולנטיים בישראל ובזירה הבינלאומיים הרלוונטיים לפעילותנו.
- סקיפות: אנו הויים חשיבות גבוהה בהעמדת מידע סביבתי מלא ללקוחותינו, עובדינו והציבור הרחב.
- ריתמת עובדים: הגברת המודעות של עובדינו לסוגיות סביבתיות באמצעות מגוון של פעולות פינים-ארגוניות.
- שרשרת אספקה: אנו מצפים מהספקים וקבלני המשנה שלנו לעמוד בכל מרכיבי המדיניות הסביבתית שלנו בכל פעילות שלהם עבור החברה או מטעמנו.

צמצום צריכת חשמל: הידיעה המשמעותית בצריכת החשמל נובעת מהעברת הטיפול בנושא האנרגיה של פרטנר לחברת PHI. בנוסף, במהלך שנת 2016 צמצמו את שטחי המשרדים ומרכזי השירות והתאמה ידה צריכת החשמל.



צמצום צריכת דלק: אנו משקיעים מאמץ רב במחשבה ובעשייה בתחום של צמצום מקור זה של מזהמים אויור ופליטות גזי חממה. לאורך השנים ביצענו התקנת מערכת פיקוח ועל צריכת הדלק ברכבים ועודנו עובדים להשתמש באפיקי צריכת Carpool פינים ארגונית לנסיעות משותפות. אנו מחויבים על וצמצום של שינוע ציוד והסעות עובדים, המצריכת שימוש בדלק.

בנוסף, פעלנו בתחומים רבים לצמצום פליטות גזי חממה מצריכת דלק כדוגמת:

- השקת מערכת Selfservice הרחבה המכסה את כל תחומי השירות ללקוח והמאפשרת קבלת כל האינפורמציה, הטפסים והשינויים באמצעים דיגיטליים, החוסכת שינוע ונסועה.
- בחירה וניהול רציף של קווי ההצעה של המוצרים למרכזי השירות, המאפשרים איחוד קווים, ביטול קווים מיותרים ויצירת ימי חלוקה מצמצמים ברחבי הארץ.
- הרחבת הפריסת הארצית של המקומות בהם ניתן לרכוש ציוד, המצמצמת את הצורך בנסיעות של הלקוחות למרכזי שירות רחוקים.
- משלוח ציוד בדואר, במקום שינוע למרכזי שירות.



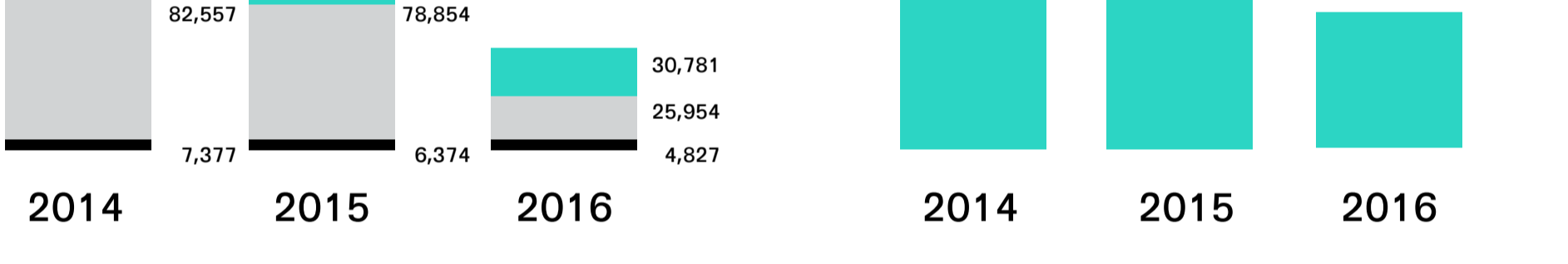
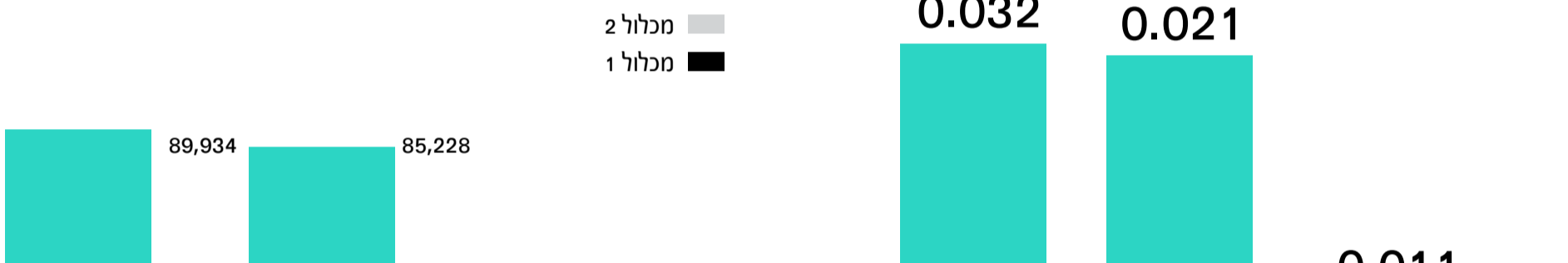
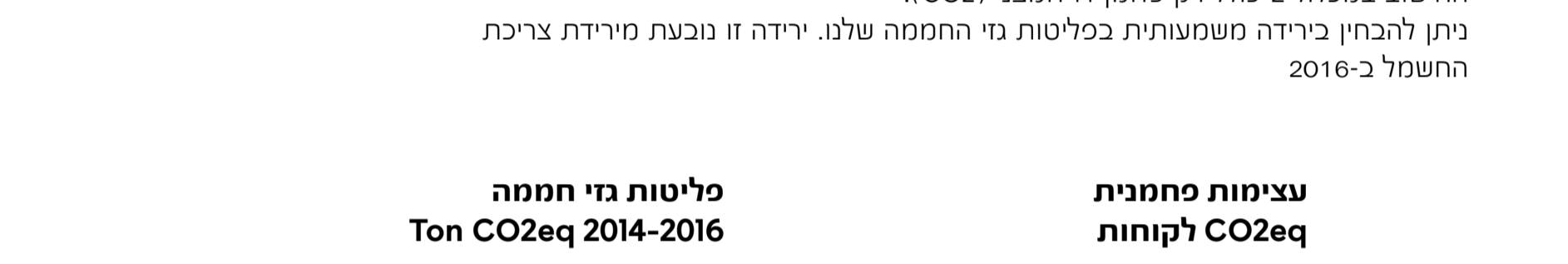
פליטות גזי חממה: מתוך הבנה שהקהילה הבינלאומית בכלל והעסקית בפרט, מניעה לצמצום דרכים ולשלב של קבלת החלטות אל מול אתגר שינוי האקלים והתמשמות כדור-הארץ, אנו מודעים את פליטות גזי החממה שלנו ומועלים באופן נמרץ להפחיתם. חישוב פליטות של גזי חממה כולל בתוכו את גורמי הפליטות הנובעים מצריכת משאבים, שימוש במוצרים וכד'. פליטות אלו משפיעות על תופעת שינוי האקלים והתמשמות כדור-הארץ באמצעות 6 גזי חממה כשהיעקרי מביניהם הוא הפחמן הדו-חמצני. יחידת המדידה של מדד זה הוא טון שווה ערך פחמן דו-חמצני (Ton CO2eq).

חישוב מצאי פליטות גזי חממה שלנו ("סביבת הרגל הפחמנית") נערך בהתאם לפרוטוקול הבינלאומי המוביל בתחום זה (GHG Protocol) ולפי פליטה אשר פוטנציאל זה עבר עלי-די כל החישוב של המנגנון הוולנטרי להפחתת דיווחו גזי חממה של המשרד להגנת הסביבה ומקדמי פליטה אשר התקבלו מחברת החשמל.

חישוב פליטות כולל בתוכו פליטות שירות במכלול 1 (פליטות שימוש בדלקים כפי הרכב שלנו) ופליטות עקיפות במכלול 2 (פליטות מצריכת פליטות כולל בתוכו פליטות מחברת החשמל). החישוב אינו כולל בשלב זה פליטות עקיפות נוספות במכלול 3 (פליטות שרשרת האספקה, מצריכת מיס, ייור, ייצור פסולת וכד').

הערה: חישוב גזי החממה במכלול 1 כולל בנוסף ל-CO2 את גזי החממה CH4 ו-NO2.

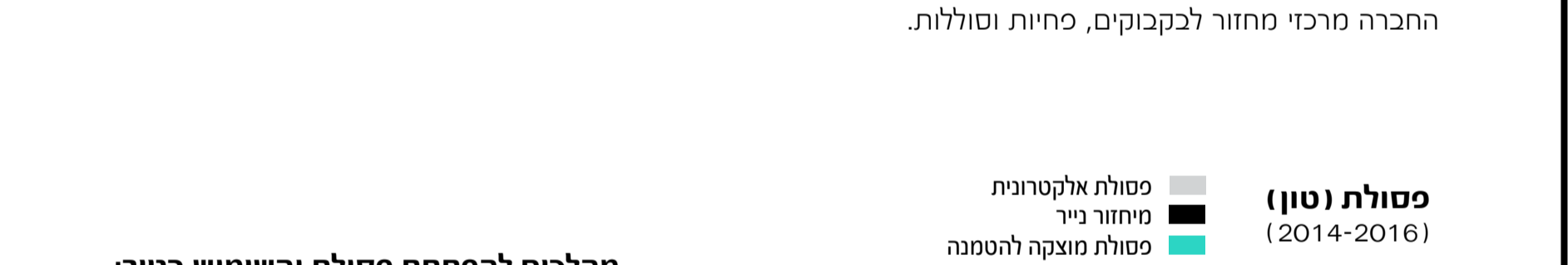
ניתן במכלול 2 כולל רק פחמן דו-חמצני (CO2). החישוב כולל פליטות משמעותיות בפליטות גזי חממה שלנו. ירידה זו נובעת מירידת צריכת החשמל ב-2016.



נייר ופסולת: הפעילות העסקית והתפעולת שלנו מתאפיינת, בין השאר, בצריכת נייר ובהוצאות של פסולת מסוינים שונים. חכברה דיגיטלית אנו פועלים נמרצות להעביר את פעילות השירות שלנו לאמצעים בהם לא נדלק משאב הנייר. סוגי הפסולת העיקריים בהם אנו מטפלים על-מנת שהם ימונו באופן אחראי הם: פסולת אלקטרונית, נייר ופסולת מוצקה.

את משקל הפסולת שלנו אנו מודדים באופן קבוע במתקני החברה. על מהלכי צמצום הפסולת אחראי הגף המנהל של החברה. מהלכים אלו נעשים תוך כדי מדידה ובקרה, הצבת יעדים ודיווח.

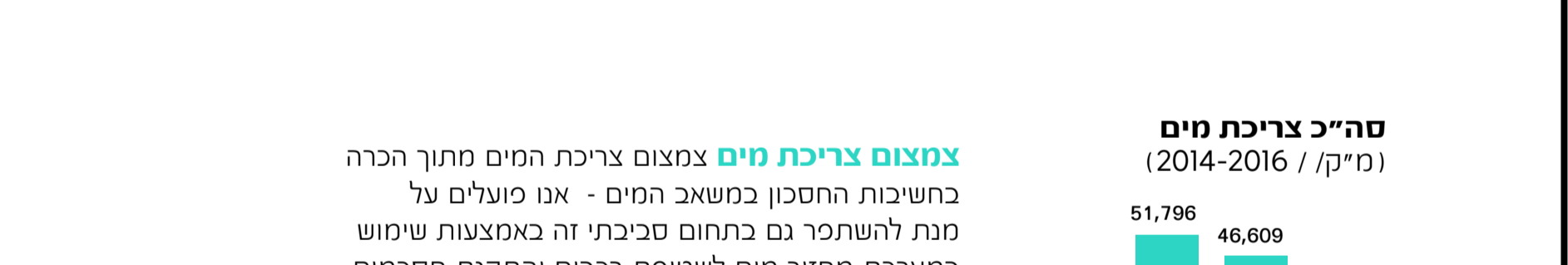
כמו בשנים הקודמות, מרכזנו חלק מציוד הקצה לשימוש חוזר במדינות שונות ותרמנו ציוד אלקטרוני לארגון "אקולוגיה לקהילה מונג'יה" המחברת וממחרז פסולת אלקטרונית, ומעסיקים אנשים בעלי צרכים מיוחדים. כך, מנו, הצבנו במשרדי החברה מרכזי מחזור לבקבוקים, פחיות וסוללות.



מהלכים להפחתת פסולת השימוש בנייר:

- כתחתת ערוצים דיגיטליים חדשניים כדוגמת ה"ביטוי" של פרטנר, שירות באמצעות SMS, אפשרות לקבלת שירות בשיחה עם בנייב ב"ט, אפליקציית My partner, אתר אינטרנט ושירות כפיסיבוק.
- שימוש בחתימה חתום-רשמית על גבי חוזי התקשרות במרכזי השירות בפרטנר החסכים ניירת והדפוסות מיותרות.
- תצוגה דיגיטלית במרכזי השירות והפחתה משמעותית של הפקת עלויות ופליטות.

צמצום צריכת מים: צמצום צריכת מים מעולם עלה כחשובות החסכון במשאב המים - אנו מודעים על מנת להשתחרר גם בתחום סביבתי זה באמצעות שימוש במערכת מחזור מים לשימוש ברכבים והתקנת חסכמים ומכילים דוד כמותיים בחדרי השירותים חברה.



11.3 עמידה מחמירה בתקני הבטיחות של מוקדי השידור

מוקדי השידור המשמשים את פרטנר עונים להגדרת "מקור קרינה", כהגדרת סעיף 2 לחוק הקרינה התחשיו - 2006, ומשך חלות עליהם הוראות חוק זה. בהתאם להוראות חוק הקרינה, נדרשים מוקדי השידור של פרטנר לקבל היתר בטיחות מטעם המשרד להגנת הסביבה וזאת עובר להקמתם ולהפעלתם ולמעט אותם מוקדים המפורטים בתוספת לחוק. החוק קובע במגוון רישיון זו שלבי להפעלת כל מוקדי קרינה. בשלב הראשון, נדרש המבקש להפעיל מוקד קרינה בבקשת היתר להקמת מוקד הקרינה מהממונה על הקרינה הסביבתית מטעם המשרד להגנת הסביבה. בשלב השני, נדרש המבקש לקבל היתר הפעלה למקור הקרינה, אשר ניתן אף הוא על ידי הממונה המרכיב של בני אדם והסביבה הקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה, וכן בנקיטת האמצעים לקהילה מונג'יה החברתית והפעלתו של מקור הקרינה, במרחקים שונים ממקור הקרינה, כאשר רמות אלה אינן עולות על רמות הדרושים להבטחת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות אמצעים טכנולוגיים אותם הנמצאים בשימוש.

אנו מתנה הקומה את מתן היתר ההקמה בנקיטת אמצעי זהירות ובטיחות למיעוט סכנה. החוק קובע כמותא מחשיפה לקרינה או תנאי הפעולה של מוקד הקרינה והפעלתו, ככל שנקבעו על ידי השר להגנת הסביבה. לצורך מונה מספר תמשים מצטברים לקבלת היתר הפעלה. בין היתר, נדרש מבקש ההיתר, על פי הנחיות בכתב שקיבל מאת ממונה, לבצע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלתו של מקור הקרינה, במרחקים שונים ממקור הקרינה, כאשר רמות אלה אינן עולות על רמות החשיפה המרכיביות שנקבעו על ידי הממונה בחוק.

12 ניהול האחריות תאגידית בחברה

פרטנר חברה בארגון "מעלה" - ארגון של החברות המובילות במשק הישראלי, הפועל לקידום נושאים של אחריות תאגידית ולפיתוח הסטנדרטים של ניהול אחראי בישראל.

פרטנר משתתפת בדירוג "מעלה" אשר מדרג את ביוצעי החברות המשתתפות, בתחום האחריות התאגידית, החל משנת 2006. בשנים 2015 ו-2016 המוטבט לשמור על המיקום הגבוה ביותר וזכינו בדירוג "פליטנה +".

ההוצאה מביטוח אחריות באמצעות החברות החברתיות והסביבתיים והמחויבות שלנו לניהול תחום האחריות התאגידית.



כיצד מנהלת מעלה את החברה העלתה של תכנית אכיפה בתחום ניריות ערך וכשנת 2014 אושרה תכנית האכיפה בתחום ההגבלים העסקיים.

מטרת התכנית האכיפה היא לוודא עמידת החברה והעובדים בה, בהוראת דיני ניריות ערך ודיני ההגבלים העסקיים. כירטנר מקפידה ומנהה את מנהלה ועובדיה לשמור, ולקיים ולכבד את הוראות הדין ולציינת באופן מלא ומוחלט להוראותיהם ככל תחום בו פעולת החברה. ערכי פרטנר מושתתים, בין היתר, על עקרונות וולנטיים המחייבים, כרחם ונלושנו. תכנית אלו והנהלים הקיימים מותוו מטרתן להגנות את החברה ועובדיה בעקבות הדין ולוודא עמידת החברה והעובדים בהוראות אלו. נהלי האכיפה המנהלית מעודכים באופן שוטף ומופיעים באתר החברה.

בשנות הדיווח של זויח זה, החברה לא הייתה מעורבת באירועים של הפרת דיני הגבלים עסקיים.

13 אתיקה, ממשל תאגידי וניהול תקין

ועדות הדירקטוריון: ועדות הדירקטוריון הנוכחיות מיוזעו אודות החברים בהן.

ועדת הביקורת: ועדת הביקורת, על דירקטוריון של חברה ציבורית, לרבות פרטנר, למנות מבין חבריו ועדת ביקורת, שמטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כל הדירקטורים החברתיים והפעילותם יחויי חברים בה, רוב חברי הועדה יהיו דירקטורים בלתי תלויים ויור הועדה יהיה דירקטור חיצוני. חברי ועדת הביקורת הנונים: מר בארי בן זאב (דירקטור חיצוני), יו"ר ועדת הביקורת, ד"ר מיכאל אנגל (דירקטור חיצוני) ומר אריק שטיינברג (דירקטור בלתי תלוי).

בהתאם לחוק החברות, תחומי אחריותה של ועדת הביקורת כוללים, בין היתר, זיהוי ליקויים בניהול העסקי של החברה, אישור עסקאות עם בעלי עניין וקביעה האם פעולות ועסקאות מסוימות עם בעלי עניין הן "סבירותיות" או "חירומיות" בקשר להליכי אישורם, בחינת היקף עבודות ושכרו של וואה החשבוני המבקר לנושאי החברה, בחינת מערך הביקורת של החברה ועוד. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

ועדת הביקורת גם אחראית באופן ישיר על מינוי וואה החשבוני המבקר של החברה, והפיקוח עליו וכן על קביעת שכרו.

ועדת התגמול: מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כשהתאם לחוק החברות, על דירקטוריון של חברה ציבורית, לרבות פרטנר, למנות מבין חבריו ועדת ביקורת, שמטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כל הדירקטורים החברתיים והפעילותם יחויי חברים בה, רוב חברי הועדה יהיו דירקטורים בלתי תלויים ויור הועדה יהיה דירקטור חיצוני. חברי ועדת הביקורת הנונים: מר בארי בן זאב (דירקטור חיצוני), יו"ר ועדת הביקורת, ד"ר מיכאל אנגל (דירקטור חיצוני) ומר אריק שטיינברג (דירקטור בלתי תלוי).

בהתאם לחוק החברות, תחומי אחריותה של ועדת הביקורת כוללים, בין היתר, זיהוי ליקויים בניהול העסקי של החברה, אישור עסקאות עם בעלי עניין וקביעה האם פעולות ועסקאות מסוימות עם בעלי עניין הן "סבירותיות" או "חירומיות" בקשר להליכי אישורם, בחינת היקף עבודות ושכרו של וואה החשבוני המבקר לנושאי החברה, בחינת מערך הביקורת של החברה ועוד. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

ועדת הביקורת גם אחראית באופן ישיר על מינוי וואה החשבוני המבקר של החברה, והפיקוח עליו וכן על קביעת שכרו.

ועדת התגמול: מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כשהתאם לחוק החברות, על דירקטוריון של חברה ציבורית, לרבות פרטנר, למנות מבין חבריו ועדת ביקורת, שמטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כל הדירקטורים החברתיים והפעילותם יחויי חברים בה, רוב חברי הועדה יהיו דירקטורים בלתי תלויים ויור הועדה יהיה דירקטור חיצוני. חברי ועדת הביקורת הנונים: מר בארי בן זאב (דירקטור חיצוני), יו"ר ועדת הביקורת, ד"ר מיכאל אנגל (דירקטור חיצוני) ומר אריק שטיינברג (דירקטור בלתי תלוי).

בהתאם לחוק החברות, תחומי אחריותה של ועדת הביקורת כוללים, בין היתר, זיהוי ליקויים בניהול העסקי של החברה, אישור עסקאות עם בעלי עניין וקביעה האם פעולות ועסקאות מסוימות עם בעלי עניין הן "סבירותיות" או "חירומיות" בקשר להליכי אישורם, בחינת היקף עבודות ושכרו של וואה החשבוני המבקר לנושאי החברה, בחינת מערך הביקורת של החברה ועוד. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

ועדת הביקורת גם אחראית באופן ישיר על מינוי וואה החשבוני המבקר של החברה, והפיקוח עליו וכן על קביעת שכרו.

ועדת התגמול: מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כשהתאם לחוק החברות, על דירקטוריון של חברה ציבורית, לרבות פרטנר, למנות מבין חבריו ועדת ביקורת, שמטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כל הדירקטורים החברתיים והפעילותם יחויי חברים בה, רוב חברי הועדה יהיו דירקטורים בלתי תלויים ויור הועדה יהיה דירקטור חיצוני. חברי ועדת הביקורת הנונים: מר בארי בן זאב (דירקטור חיצוני), יו"ר ועדת הביקורת, ד"ר מיכאל אנגל (דירקטור חיצוני) ומר אריק שטיינברג (דירקטור בלתי תלוי).

בהתאם לחוק החברות, תחומי אחריותה של ועדת הביקורת כוללים, בין היתר, זיהוי ליקויים בניהול העסקי של החברה, אישור עסקאות עם בעלי עניין וקביעה האם פעולות ועסקאות מסוימות עם בעלי עניין הן "סבירותיות" או "חירומיות" בקשר להליכי אישורם, בחינת היקף עבודות ושכרו של וואה החשבוני המבקר לנושאי החברה, בחינת מערך הביקורת של החברה ועוד. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

ועדת הביקורת גם אחראית באופן ישיר על מינוי וואה החשבוני המבקר של החברה, והפיקוח עליו וכן על קביעת שכרו.

ועדת התגמול: מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כשהתאם לחוק החברות, על דירקטוריון של חברה ציבורית, לרבות פרטנר, למנות מבין חבריו ועדת ביקורת, שמטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כל הדירקטורים החברתיים והפעילותם יחויי חברים בה, רוב חברי הועדה יהיו דירקטורים בלתי תלויים ויור הועדה יהיה דירקטור חיצוני. חברי ועדת הביקורת הנונים: מר בארי בן זאב (דירקטור חיצוני), יו"ר ועדת הביקורת, ד"ר מיכאל אנגל (דירקטור חיצוני) ומר אריק שטיינברג (דירקטור בלתי תלוי).

בהתאם לחוק החברות, תחומי אחריותה של ועדת הביקורת כוללים, בין היתר, זיהוי ליקויים בניהול העסקי של החברה, אישור עסקאות עם בעלי עניין וקביעה האם פעולות ועסקאות מסוימות עם בעלי עניין הן "סבירותיות" או "חירומיות" בקשר להליכי אישורם, בחינת היקף עבודות ושכרו של וואה החשבוני המבקר לנושאי החברה, בחינת מערך הביקורת של החברה ועוד. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

ועדת הביקורת גם אחראית באופן ישיר על מינוי וואה החשבוני המבקר של החברה, והפיקוח עליו וכן על קביעת שכרו.

ועדת התגמול: מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כשהתאם לחוק החברות, על דירקטוריון של חברה ציבורית, לרבות פרטנר, למנות מבין חבריו ועדת ביקורת, שמטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כל הדירקטורים החברתיים והפעילותם יחויי חברים בה, רוב חברי הועדה יהיו דירקטורים בלתי תלויים ויור הועדה יהיה דירקטור חיצוני. חברי ועדת הביקורת הנונים: מר בארי בן זאב (דירקטור חיצוני), יו"ר ועדת הביקורת, ד"ר מיכאל אנגל (דירקטור חיצוני) ומר אריק שטיינברג (דירקטור בלתי תלוי).

בהתאם לחוק החברות, תחומי אחריותה של ועדת הביקורת כוללים, בין היתר, זיהוי ליקויים בניהול העסקי של החברה, אישור עסקאות עם בעלי עניין וקביעה האם פעולות ועסקאות מסוימות עם בעלי עניין הן "סבירותיות" או "חירומיות" בקשר להליכי אישורם, בחינת היקף עבודות ושכרו של וואה החשבוני המבקר לנושאי החברה, בחינת מערך הביקורת של החברה ועוד. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

ועדת הביקורת גם אחראית באופן ישיר על מינוי וואה החשבוני המבקר של החברה, והפיקוח עליו וכן על קביעת שכרו.

ועדת התגמול: מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כשהתאם לחוק החברות, על דירקטוריון של חברה ציבורית, לרבות פרטנר, למנות מבין חבריו ועדת ביקורת, שמטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים. מטרתה היא לסייע בחברת הניהול ולמנוע אתגרים וסיכונים.

כל הדירקטורים החברתיים והפעילותם יחויי חברים בה, רוב חברי הועדה יהיו דירקטורים בלתי תלויים ויור הועדה יהיה דירקטור חיצוני. חברי ועדת הביקורת הנונים: מר בארי בן זאב (דירקטור חיצוני), יו"ר ועדת הביקורת, ד"ר מיכאל אנגל (דירקטור חיצוני) ומר אריק שטיינברג (דירקטור בלתי תלוי).

